

แบบประเมินตนเองเพื่อเตรียมความพร้อมในการขอรับรองมาตรฐาน

รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Awards)

ชื่อสถานประกอบการ..... สถานที่ตั้งเลขที่..... ถนน.....
 แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
 พื้นที่ให้บริการ..... ตารางเมตร
 ชื่อผู้ประกอบการ..... โทรศัพท์..... โทรสาร.....
 ประเภทกิจการ สปา นวดเพื่อสุขภาพ นวดเพื่อเสริมความงาม

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพมีการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความประทับใจในการให้บริการครบทั้ง ๕ มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย ๕ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) อาคารสถานที่ ๒) การเข้าถึง ๓) สิ่งอำนวยความสะดวก ๔) ความปลอดภัย และ ๕) สิ่งแวดล้อม ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทาง การปรับปรุงเพื่อ รองรับการตรวจ และการเตรียม ความพร้อม
		มี	มีบางส่วน	ไม่มี	
ระดับคะแนน		๒	๑	๐	
๑. อาคารสถานที่					
๑	อาคารมีความมั่นคงแข็งแรงปลอดภัย				
๒	ป้ายสถานประกอบการมีความสวยงาม มีเอกลักษณ์เฉพาะ และบ่งบอกถึงความเป็นไทย				
๓	ป้ายชื่อสถานประกอบการ มีภาษาต่างประเทศกำกับและมองเห็นได้ชัดเจน				
๔	มีป้ายข้อความภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่นที่จำเป็น นอกเหนือจากป้ายข้อความภาษาไทย				
๕	การตกแต่งร้านมีเอกลักษณ์ความเป็นไทย และมีอัตลักษณ์ตามถิ่นที่ตั้งของสถานประกอบการ				
๖	มีการใช้วัสดุจากธรรมชาติมาตกแต่งร้าน				
๗	พื้นที่ให้บริการแต่ละบริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ เป็นสัดส่วน และเหมาะสมกับลักษณะของบริการ				
๘	มีการอนุรักษ์หรือประหยัดพลังงานในระบบต่างๆของอาคาร				
๙	มีระบบระบายน้ำทิ้งจากอาคารที่ดี				
๒. การเข้าถึง					
๑๐	มีป้ายบอกทางในสถานประกอบการที่ชัดเจน				
๑๑	มีเส้นทางหรือถนน เข้าถึงสถานประกอบการได้อย่างสะดวก				
๑๒	มีทางเดินเข้าถึงอาคารได้อย่างสะดวกปลอดภัย				
๑๓	มีทางลาดที่รถเข็นนั่งเข้า - ออกสถานประกอบการได้				
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๔	มีที่จอดรถสำหรับลูกค้า สะดวก เพียงพอและปลอดภัย				
๑๕	มีที่นั่งพักคอยในจำนวนที่เพียงพอต่อผู้รับบริการ				

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทาง การปรับปรุงเพื่อ รองรับการตรวจ และการเตรียม ความพร้อม
		มี	มีบางส่วน	ไม่มี	
ระดับคะแนน		๒	๑	๐	
๑๖	มีที่จอดรถสำหรับรับส่งคนพิการหรือผู้สูงอายุ				
๑๗	มีน้ำดื่มที่สะอาดให้บริการแก่ผู้รับบริการ				
๑๘	มีห้องน้ำแยกชายหญิงเป็นสัดส่วน สะอาด				
๑๙	มีห้องน้ำสำหรับลูกค้าโดยเฉพาะไม่รวมกับห้องน้ำของพนักงาน				
๒๐	ห้องน้ำทุกห้องมีความสะอาด มีสบู่เหลวล้างมือ มีผ้าเช็ดมือ และลักษณะอื่นๆถูกหลักสุขาภิบาล				
๒๑	มีห้องน้ำที่เอื้อต่อการใช้งานสำหรับผู้สูงอายุหรือผู้พิการ				
๒๒	มีอ่างล้างมือในตำแหน่งที่เหมาะสม				
๔. ความปลอดภัย					
๒๓	มีกล้องวงจรปิดบริเวณต้อนรับและที่จอดรถ				
๒๔	ผิวพื้นและผิวทางเดินภายในอาคารเรียบสะอาด ไม่ลื่น				
๒๕	มีระบบดับเพลิงที่เพียงพอและเหมาะสม				
๒๖	มีเครื่องมือหรือระบบแจ้งเหตุกรณีฉุกเฉิน เพื่อแจ้งเหตุหรือขอความช่วยเหลือจากภายนอก				
๒๗	มีการเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น				
๒๘	มีเส้นทางหนีไฟที่ชัดเจน				
๒๙	มีระบบการเตือนและการป้องกันการสูญหายของทรัพย์สินผู้รับบริการ				
๓๐	มีระบบแสงสว่างฉุกเฉิน กรณีไฟฟ้าหลักดับ				
๓๑	มีข้อกำหนดสำหรับผู้รับบริการเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาต่อวัฒนธรรม จารีต ประเพณี ของทั้งผู้รับบริการและผู้ให้บริการ				
๕. สิ่งแวดล้อม					
๓๒	มีเสียงดนตรีที่เหมาะสมและทำให้รู้สึกผ่อนคลาย				
๓๓	ภายในสถานประกอบการ มีการตกแต่งให้มีบรรยากาศที่ทำให้รู้สึกผ่อนคลาย				
๓๔	ภายในสถานประกอบการมีกลิ่นที่ทำให้รู้สึกผ่อนคลาย				
๓๕	อุณหภูมิภายในสถานประกอบการในแต่ละพื้นที่มีความเหมาะสม				
๓๖	มีระบบระบายที่เหมาะสมลดกลิ่นอับภายในอาคาร				
๓๗	มีระบบแสงสว่างที่เพียงพอและเหมาะสม				
๓๘	สถานประกอบการมีนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน				
๓๙	มีบริเวณ พื้นที่หรือห้องพักสำหรับพนักงานที่สะอาด เป็นสัดส่วนและเพียงพอ				
๔๐	มีการจัดการด้านขยะมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะ				

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัยและประทับใจ ประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) ผู้ให้บริการ และ ๒) พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/ Guest Relations Officers) ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทางการปรับปรุง เพื่อรองรับการตรวจ และการเตรียม ความพร้อม
		มี	มีบางส่วน	ไม่มี	
ระดับคะแนน		๒	๑	๐	
๑. ผู้ให้บริการ					
๑.๑ คุณสมบัติการฝึกอบรม					
๑	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพได้รับใบรับรองเป็นผู้ให้บริการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ				
๒	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่บริการนวดไทยต้องได้รับวุฒิบัตรนวดไทยเพื่อสุขภาพตั้งแต่ ๑๕๐ ชั่วโมงขึ้นไป				
๓	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่บริการนวดฝ่าเท้าต้องได้รับวุฒิบัตรนวดฝ่าเท้าเพื่อสุขภาพ ๖๐ ชั่วโมง				
๔	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่บริการนวดน้ำมันต้องได้รับวุฒิบัตรนวดน้ำมันหอมระเหย ๑๕๐ ชั่วโมง				
๕	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับวุฒิบัตรที่เฉพาะด้านของการให้บริการนอกเหนือจากหลักสูตรการนวดไทย นวดฝ่าเท้า นวดน้ำมันหอมระเหย				
๖	ผู้ให้บริการทั้งหมดต้องผ่านการปฐมนิเทศของสถานประกอบการก่อนเริ่มงาน				
๗	ผู้ให้บริการทั้งหมดได้เข้าร่วมการอบรมความรู้เรื่องผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม				
๘	ผู้ให้บริการทั้งหมดต้องเข้าร่วมการอบรมที่จัดขึ้นเพื่อความมั่นใจในความรู้และมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ				
๙	ผู้ให้บริการทั้งหมดได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการดูแลลูกค้าที่มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม				
๑.๒ ภาษา					
๑๐	ผู้ให้บริการทั้งหมดสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการในการแนะนำบริการ รายละเอียดของเมนู การซักถามข้อมูลสุขภาพของลูกค้าที่จำเป็น ข้อเสนอแนะอื่นๆ ได้อย่างดี และประทับใจ				
๑.๓ การปฏิบัติงาน					
๑๑	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพมีการให้บริการตามขั้นตอน ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมสนใจ เอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ และถูกสุขอนามัยตลอดเวลา				

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทางการปรับปรุง เพื่อรองรับการตรวจ และการเตรียม ความพร้อม
		มี	มีบางส่วน	ไม่มี	
ระดับคะแนน		๒	๑	๐	
๑๒	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยจริยธรรมและความเป็นมืออาชีพตลอดเวลา และแสดงความเป็นเอกลักษณ์ไทย				
๑๓	มีผู้ให้บริการอย่างน้อย ๑ คน ที่มีประสบการณ์ด้านความปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น สามารถช่วยเหลือผู้รับบริการหากเกิดปัญหาจากการใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ต่างๆ ได้ทันท่วงที และสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อส่งต่อผู้ป่วยสู่สถานพยาบาลได้อย่างรวดเร็วในช่วงเวลาที่เปิดให้บริการ				
๑.๔ บุคลิกภาพ					
๑๔	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพต้องมีบุคลิกภาพ การแต่งกายที่สะอาด เหมาะสมกับหน้าที่ และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ				
๑.๕ การมีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสาธารณะ					
๑๕	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพมีการติดต่อ ประสานงาน หรือร่วมกิจกรรมทั้งในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ				
๒. พนักงานต้อนรับ					
๒.๑ คุณสมบัติ					
๑๖	พนักงานต้อนรับทั้งหมดมีประสบการณ์ด้านการบริการมากกว่า ๑ ปี				
๒.๒ ภาษา					
๑๗	พนักงานต้อนรับสามารถสื่อสารภาษาไทยได้คล่องแคล่วชัดเจน พนักงานต้อนรับมีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดี พนักงานต้อนรับอย่างน้อย ๑ คน มีทักษะการสื่อสารสามารถแนะนำส่งเสริมการขาย ให้ข้อมูลด้านสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพและบริการที่จัดเตรียมกับผู้รับบริการได้ชัดเจนทั้งภาษาไทยและอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศอื่น และสามารถสร้างความประทับใจเพิ่มขึ้นด้วยการใช้ภาษาอื่นๆ ได้ตามสมควร				
๒.๓ การปฏิบัติงาน					
๑๘	พนักงานต้อนรับทั้งหมดสามารถให้การต้อนรับและบริการลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ให้บริการด้วยกิริยาที่สุภาพอ่อนน้อม ตรงตามขั้นตอนที่สถานประกอบการกำหนดไว้ และเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ				
๑๙	พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลด้านต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการบริการได้อย่างชัดเจน และสามารถให้ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพได้อย่างถูกต้อง และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม น่าเชื่อถือ				

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทางการปรับปรุง เพื่อรองรับการตรวจ และการเตรียม ความพร้อม
		มี	มีบางส่วน	ไม่มี	
ระดับคะแนน		๒	๑	๐	
๒๐	พนักงานต้อนรับทั้งหมด มีประสบการณ์ด้านความปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น สามารถช่วยเหลือผู้รับบริการหากเกิดปัญหาจากการใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ต่างๆ ได้ทันท่วงทีและสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อส่งต่อผู้ป่วยสู่สถานพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว				
๒.๔ บุคลิกภาพ					
๒๑	พนักงานต้อนรับทั้งหมดในสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพต้องมีบุคลิกภาพ การแต่งกายที่สะอาด เหมาะสมกับหน้าที่และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ				
๒.๕ การมีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสาธารณะ					
๒๒	พนักงานต้อนรับมีส่วนร่วมการบริหารจัดการสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ ดูแลความเรียบร้อยของสถานที่ และพัฒนาคุณภาพการบริการทุกด้าน ตลอดจนกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณกุศลต่างๆ ตามสมควร				

มาตรฐานที่ ๓ ด้านการบริการ

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย ประกอบด้วย ๔ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) รายการการบริการ ๒) คู่มือการให้บริการ ๓) กระบวนการให้บริการ ๔) จำนวนผู้ให้บริการ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทางการปรับปรุง เพื่อรองรับการตรวจ และการเตรียม ความพร้อม
		มี	มีบางส่วน	ไม่มี	
ระดับคะแนน		๒	๑	๐	
๑. รายการการบริการ					
๑	มีรายการบริการ แสดงเวลาที่ใช้ ราคา รายละเอียดการบริการพอสั่งเขป ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ มีการจัดพิมพ์เรียบร้อย				
๒	มีรายการการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย ๓ รายการ นวดไทย นวดประคบ และนวดฝ่าเท้า				
๓	มีรายการบริการนวดไทยที่เป็นเอกลักษณ์อย่างน้อย ๑ รายการ (signature menu) หรือเมนูแนะนำ ที่ตั้งชื่อโดยเฉพาะของสถานประกอบการ				
๔	มีรายการเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับคุณประโยชน์ อย่างน้อย ๒ รายการ				
๕	มีรายการการนวดแบบตะวันออก เช่น นวดอินเดีย นวดจีน นวดญี่ปุ่น และนวดบาหลี เป็นต้น หรือแบบตะวันตก เช่น นวดสแกนดิเนเวีย นวดสวีดิช และนวดหินร้อน เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ				

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทางการปรับปรุง เพื่อรองรับการตรวจ และการเตรียม ความพร้อม
		มี	มีบางส่วน	ไม่มี	
ระดับคะแนน		๒	๑	๐	
๖	มีรายการบริการอื่นๆ เช่น การบริการผิวกาย (Body Treatment) การบริการผิวหน้า (Facial Treatment) และการใช้ศาสตร์อย่างน้อย ๒ รายการ และบริการอื่นๆ เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ				
๒. คู่มือการให้บริการ					
๗	มีคู่มือการให้บริการทุกรายการอย่างละเอียดครบทุกขั้นตอน				
๘	มีระบบพัฒนาคู่มือการให้บริการเป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการและนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น				
๙	มีการกำหนดระเบียบหรือกฎการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงานและมีการประเมินผลและนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น				
๓. กระบวนการให้บริการ					
๑๐	การบริการจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานของคู่มือการให้บริการแต่ละรายการบริการ และถูกสุขอนามัย				
๑๑	มีการสอบถามภาวะสุขภาพตามระบบคัดกรองก่อนการให้บริการ				
๑๒	มีการบริการให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวหรือคำแนะนำด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการหลังรับบริการได้อย่างถูกต้องทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ				
๑๓	มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิกการนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจนที่เป็นมาตรฐาน มีการประเมินผล และนำผลที่ได้มาปรับปรุงระบบ				
๑๔	มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่างการรับบริการ มีคู่มือภาษาไทย และมีการประเมินระบบและการปรับปรุงระบบการดูแลความปลอดภัยให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน				
๔. จำนวนผู้ให้บริการ					
๑๕	สถานประกอบการขนาดเพื่อสุขภาพต้องมีผู้ให้บริการในจำนวนพอเพียงและเหมาะสมกับการให้บริการ				

มาตรฐานที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าของสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ จัดหาผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพ และมาตรฐาน และสนับสนุนผลิตภัณฑ์ไทยไว้สำหรับผู้รับบริการ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทางการปรับปรุง เพื่อรองรับการตรวจ และการเตรียม ความพร้อม
		มี	มีบางส่วน	ไม่มี	
ระดับคะแนน		๒	๑	๐	
๑	ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสถานประกอบการมีฉลากและข้อมูล ที่จำเป็นครบถ้วน ตรงตามประเภทของผลิตภัณฑ์				
๒	ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสถานประกอบการมีการคัดสรร มีอัตลักษณ์ และมีความเป็นไทย				
๓	ไม่มีการจำหน่ายหรือโฆษณาผลิตภัณฑ์ที่ขัดต่อข้อกำหนด ของกฎหมาย				
๔	มีระบบเฝ้าระวังกำกับเรื่องอายุของผลิตภัณฑ์ ไม่พบ ผลิตภัณฑ์หมดอายุ				
๕	ผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการเป็นผู้แบ่งเพื่อใช้สำหรับ ให้บริการต้องมีกระบวนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ อุปกรณ์ และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์สะอาดและเก็บไว้ในที่ สะอาด มิดชิด เป็นสัดส่วน สถานที่สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย มีฉลากและข้อมูลบนผลิตภัณฑ์ครบตามเกณฑ์ การแบ่งบรรจุ				
๖	มีการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง สม่ำเสมอ มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบ มีเอกสารบันทึก การบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์				
๗	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการ มีความปลอดภัยที่ น่าเชื่อถือได้ และมีคู่มือการใช้งานครบถ้วน				
๘	มีระบบการดูแลความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์และ เครื่องใช้ที่จำเป็นในการให้บริการ เช่น อ่างล้างมือ ห้อง อาบน้ำ ตู้เก็บเสื้อผ้าของผู้รับบริการ แก้ว อี ผ้าคลุมเตียง ปลอกหมอน เป็นต้น ให้มีปริมาณเพียงพอและอยู่ในสภาพ พร้อมใช้งาน และมีผู้รับผิดชอบดูแลประจำ				
๙	เตียงนวดไทยหรือนวดน้ำมันมีความเหมาะสมตามลักษณะ ของการให้บริการแต่ละประเภท และมีที่ว่างระหว่างเตียง หรือที่ว่างระหว่างเบาะนวดห่างกันไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร				
๑๐	หมอน ที่นอน ทำด้วยวัสดุหนังเทียมหรือวัสดุสังเคราะห์อื่น ที่ซักทำความสะอาดได้				
๑๑	มีบริเวณหรือห้องสำหรับเก็บผ้า ผลิตภัณฑ์ รวมถึงวัสดุ อุปกรณ์ต่างๆที่สะอาดเหมาะสมเพียงพอและเป็นสัดส่วน				

มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารจัดการองค์กร การติดตามและประเมินผล

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับการตรวจและการเตรียมความพร้อม
		มี	มีบางส่วน	ไม่มี	
ระดับคะแนน		๒	๑	๐	
๑	มีแผนการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน ปฏิบัติได้และมีการประเมินผลการปฏิบัติ เช่น แผนการตลาดและประชาสัมพันธ์ แผนการเงินและแผนด้านกำลังคน				
๒	มีสายงานการบังคับบัญชาชัดเจนเพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน				
๓	มีการจัดแบ่งภาระหน้าที่พนักงาน (job descriptions) ที่ชัดเจนตามตำแหน่งงาน				
๔	มีระบบการว่าจ้างและผลตอบแทนชัดเจน				
๕	มีระบบควบคุมการปฏิบัติงานในสถานประกอบการอย่างชัดเจนและครอบคลุม				
๖	มีระบบควบคุมวัสดุใช้งาน ทรัพย์สิน สินค้าขององค์กร (Inventory control system) และมีการกำหนดมาตรฐานของวัสดุสิ้นเปลืองที่ชัดเจน (Perishable goods) เพื่อควบคุมการจัดซื้อทดแทน และประเมินค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ				
๗	มีระบบการพัฒนาบุคลากรที่ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพธุรกิจ				
๘	มีการดำเนินธุรกิจของสถานประกอบการโปร่งใส มีจริยธรรม จรรยาบรรณ ธรรมภิบาล				
๙	มีการทำกิจกรรมเพื่อสังคมหรือสาธารณะประโยชน์ในโอกาสต่างๆ				
๑๐	มีนโยบายการป้องกันความเสี่ยงด้านการบริการ ดังนี้ ๑. คู่มือป้องกันการคุกคามทางเพศ ๒. มีระบบป้องกันทรัพย์สินสูญหายของผู้รับบริการ ๓. มีระบบการจัดการกรณีฉุกเฉิน				
๑๑	มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสม่ำเสมอและมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพของรายการบริการ				
๑๒	มีนโยบายหรือระบบการประเมินมาตรฐานผู้ให้บริการ หลังการบริการอย่างสม่ำเสมอและนำผลการประเมินมาปรับปรุงมาตรฐานผู้ให้บริการหลังการบริการ				

สรุปคะแนนรวม

มาตรฐานที่	ด้าน	จำนวนเกณฑ์ การประเมิน (A)	คะแนนเต็ม (A x ๒)	คะแนนที่ได้
๑	สถานที่และสิ่งแวดล้อม	๔๐	๘๐	
๒	บุคลากร	๒๒	๔๔	
๓	การบริการ	๑๕	๓๐	
๔	ผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์	๑๑	๒๒	
๕	การบริหารจัดการองค์กร การติดตามและประเมินผล	๑๒	๒๔	
รวม		๑๐๐	๒๐๐	

หมายเหตุ

สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ผ่านการประเมินต้องมีคะแนนรวมในแต่ละมาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ และนำคะแนนรวมทุกมาตรฐานมารวมกัน โดยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้ ระดับ Premium ต้องได้ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ค่าคะแนนเท่ากับ ๑๖๐ คะแนนขึ้นไป