



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมบริการแพทย์ครบวงจร  
สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมบริการแพทย์ครบวงจร  
คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการดำเนินงานจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน  
คณะกรรมการกลั่นกรอง คณะกรรมการรับรอง รางวัลนวดไทยพรีเมียม  
และรางวัล Thai World Class Spa  
(SOP-MIP-MHD-๐๔)

ผู้รับผิดชอบ   
(นางสาวภาณุมาศ จูประเสริฐ)  
ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทบทวนโดย   
(นางสาวกันยารัตน์ กุญสุวรรณ)  
ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

อนุมัติโดย   
(นายอัครพล คุรุศาสตร์)  
ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมบริการแพทย์ครบวงจร

ฉบับที่ ๑  
แก้ไขครั้งที่ ๐๐  
วันที่บังคับใช้ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗  
สถานะเอกสาร **ควบคุม**

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมสุขภาพครบวงจร	เรื่อง กระบวนการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน คณะกรรมการ กลั่นกรอง คณะกรรมการรับรอง ราชวิทยาลัยไทยพรีเมียม และราชวิทยาลัย Thai World Class Spa		
	เอกสารเลขที่ SOP-MIP-MHD-๐๔	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	หน้า ๒	ของ ๖

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	๓
๒. ขอบเขต	๓
๓. คำจำกัดความ	๓
๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ	๓
๕. ผังกระบวนการทำงาน	๔
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๕
๗. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๕
๘. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	๖
๙. ระบบการติดตามและประเมินผล	๖
๑๐ ภาคผนวก	๖

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร	เรื่อง กระบวนการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน คณะกรรมการ กลั่นกรอง คณะกรรมการรับรอง รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม และรางวัล Thai World Class Spa		
	เอกสารเลขที่ SOP-MIP-MHD-๐๔	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	หน้า ๓	ของ ๖

## กระบวนการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน คณะกรรมการกลั่นกรอง คณะกรรมการรับรอง รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม และรางวัล Thai World Class Spa

### ๑. วัตถุประสงค์ (Objectives)

เพื่อให้เกิดการดำเนินงานในการดำเนินงานตรวจประเมิน กลั่นกรอง และรับรองรางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียมและรางวัล Thai World Class Spa อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

### ๒. ขอบเขต (Scope)

ด้วยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีภารกิจในการส่งเสริม พัฒนา และยกระดับมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ให้มีศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล เพื่อสร้างการยอมรับ เชื่อมั่น และดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติให้เข้ามาใช้บริการ อันเป็นการสร้างรายได้และพัฒนา เศรษฐกิจของประเทศต่อไป ได้พัฒนาเกณฑ์รางวัลรางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียมและรางวัล Thai World Class Spa เพื่อสร้างเสริมยกระดับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

### ๓. คำจำกัดความ (Definition)

๑. รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม หมายถึง รางวัลยกระดับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการกิจการนวัตกรรมเพื่อสุขภาพและกิจการสปา

๒. รางวัล Thai World Class Spa หมายถึง รางวัลยกระดับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการสปา

๓. คณะกรรมการตรวจประเมินรางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียมและรางวัล Thai World Class Spa หมายถึง คณะกรรมการตรวจประเมินและส่งเสริมพัฒนาสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ยื่นคำขอรับการรับรองรางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียมและรางวัล Thai World Class Spa ในเขตพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบ

๔. คณะกรรมการกลั่นกรองรางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียมและรางวัล Thai World Class Spa หมายถึง คณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ยื่นคำขอการรับรองรางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียมและรางวัล Thai World Class Spa ในเขตกรุงเทพมหานครและในส่วนภูมิภาค เพื่อเสนอคณะกรรมการรับรองรางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียมและรางวัล Thai World Class Spa

๕. คณะกรรมการรับรองรางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียมและรางวัล Thai World Class Spa หมายถึง คณะกรรมการพิจารณารับรองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ยื่นคำขอการรับรองรางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียมและรางวัล Thai World Class Spa ในเขตกรุงเทพมหานครและในส่วนภูมิภาค

### ๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

- ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
- หัวหน้ากลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
- เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมสุขภาพครบวงจร	เรื่อง กระบวนการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน คณะกรรมการ กลั่นกรอง คณะกรรมการรับรอง รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม และรางวัล Thai World Class Spa		
	เอกสารเลขที่ SOP-MIP-MHD-๐๔	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	หน้า ๔	ของ ๖

## ๕. ผัง/ขั้นตอนกระบวนการงาน

### ๕.๑ กระบวนการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน คณะกรรมการกลั่นกรอง คณะกรรมการ รับรอง รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียมและรางวัล Thai World Class Spa

ชื่อผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/การทำงาน (Flow chart)	จุดควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลา	
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรม การแพทย์ ครบวงจร		๑. ศึกษากฎระเบียบ / กฎหมายพิเศษที่เกี่ยวข้องและความถูกต้องของเอกสาร ๒. เจ้าหน้าที่จัดทำร่างคำสั่งทำงาน ๓. เสนอหัวหน้ากลุ่มพิจารณารายละเอียดและความถูกต้องของเอกสาร ๔. จัดทำหนังสือเสนอลงนามในคำสั่ง	๒,๔๐๐	นาที
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรม การแพทย์ ครบวงจร		๑. ผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบลงนามในหนังสือ ๒. หากพิจารณาไม่เห็นชอบ เจ้าหน้าที่นำไปทบทวนและนำเสนอใหม่	๒,๔๐๐	นาที
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรม การแพทย์ ครบวงจร		เก็บเอกสารเข้าแฟ้ม และ file scan เข้า drive	๑๕	นาที
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรม การแพทย์ ครบวงจร		เสนอหัวหน้ากลุ่มพิจารณารายละเอียดและความถูกต้องของเอกสาร	๑,๔๔๐	นาที
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรม การแพทย์ ครบวงจร		๑. ผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบลงนามในหนังสือ ๒. หากพิจารณาไม่เห็นชอบ เจ้าหน้าที่นำไปทบทวนและนำเสนอใหม่	๒,๔๐๐	นาที
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรม การแพทย์ ครบวงจร		เก็บเอกสารเข้าแฟ้ม และ file scan เข้า drive	๑๕	นาที
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรม การแพทย์ ครบวงจร		เจ้าหน้าที่จัดส่งหนังสือแจ้งเวียนคำสั่งตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๔๔๐	นาที
		รวมระยะเวลา	๑๐,๑๑๐	นาที

<b>คู่มือการปฏิบัติงาน</b> <b>สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</b>	เรื่อง กระบวนการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน คณะกรรมการกลั่นกรอง คณะกรรมการรับรอง รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม และรางวัล Thai World Class Spa		
	เอกสารเลขที่ SOP-MIP-MHD-๐๔	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	หน้า ๕	ของ ๖

## ๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

### ๖.๑ จัดทำ (ร่าง) คำสั่งคณะกรรมการตรวจประเมิน คณะกรรมการกลั่นกรอง คณะกรรมการรับรอง รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียมและรางวัล Thai World Class Spa

ในขั้นตอนนี้ เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร จัดทำ (ร่าง) คณะกรรมการตรวจประเมิน คณะกรรมการกลั่นกรอง คณะกรรมการรับรอง รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียมและรางวัล Thai World Class Spa เพื่อเสนอลงนามคำสั่งคณะกรรมการ ได้แก่ หนังสือขอเสนอคำสั่ง เสนอหัวหน้ากลุ่มพิจารณา รายละเอียดและความถูกต้องของเอกสาร ระยะเวลาดำเนินการประมาณ ๓ วัน

### ๖.๒ เสนอหนังสือนำเรียนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ในขั้นตอนนี้ เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร เสนอหนังสือนำเรียนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พิจารณาเห็นชอบลงนามในหนังสือ ระยะเวลาดำเนินการประมาณ ๒ วัน

### ๖.๓ รับเอกสารที่ลงนามเรียบร้อยแล้ว

ในขั้นตอนนี้ เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร เก็บเอกสารเข้าแฟ้ม และ file scan เข้า drive ระยะเวลาดำเนินการประมาณ ๑๕ นาที

### ๖.๔ จัดทำหนังสือแจ้งเวียนคำสั่ง

ในขั้นตอนนี้ เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร จัดทำหนังสือแจ้งเวียนคณะกรรมการตรวจประเมิน คณะกรรมการกลั่นกรอง คณะกรรมการรับรอง รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียมและรางวัล Thai World Class Spa เสนอหัวหน้ากลุ่มพิจารณา รายละเอียดและความถูกต้องของเอกสาร ระยะเวลาดำเนินการประมาณ ๒ วัน

### ๖.๕ เสนอหนังสือนำเรียนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ในขั้นตอนนี้ เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร เสนอหนังสือนำเรียนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พิจารณาเห็นชอบลงนามในหนังสือแจ้งเวียนคำสั่ง ระยะเวลาดำเนินการประมาณ ๒ วัน

### ๖.๖ รับเอกสารที่ลงนามเรียบร้อยแล้ว

ในขั้นตอนนี้ เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร เก็บเอกสารเข้าแฟ้ม และ file scan เข้า drive ระยะเวลาดำเนินการประมาณ ๑๕ นาที

### ๖.๗ ส่งหนังสือแจ้งเวียนคำสั่ง

ในขั้นตอนนี้ เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร ส่งหนังสือแจ้งเวียนคำสั่งคณะกรรมการ ตามระยะเวลาที่กำหนด ระยะเวลาดำเนินการประมาณ ๑ วัน

## ๗. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารเกี่ยวข้อง

### ๗.๑ กฎหมาย

- ๑) พระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๒) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมสุขภาพศรียศบวงจร	เรื่อง ระเบียบงานจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน คณะกรรมการ กลั่นกรอง คณะกรรมการรับรอง รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม และรางวัล Thai World Class Spa		
	เอกสารเลขที่ SOP-MIP-MHD-๐๔	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	หน้า ๖	ของ ๖

## ๗.๒ มาตรฐานงาน

-รักษามาตรฐานเวลาที่ดำเนินงานแต่ละขั้นตอนให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ใน  
กระบวนการงาน

## ๗.๓ แบบฟอร์มที่ใช้

รูปแบบการพิมพ์ "คำสั่ง" ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖

## ๘. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

๘.๑ สถานที่จัดเก็บ กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมสุขภาพศรียศบวงจร สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมสุขภาพศรียศบวงจร

๘.๒ ผู้มีสิทธิ์เข้าถึง เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมสุขภาพศรียศบวงจร และผู้อำนวยการสำนักส่งเสริม  
อุตสาหกรรมสุขภาพศรียศบวงจร

## ๙. ระบบการติดตามและประเมินผล

-

## ๑๐. ภาคผนวก

