

คู่มือ

ตรวจประเมินสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามเกณฑ์

รางวัลนวดไทยพรีเมียม

(Nuad Thai Premium Award)

ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568



สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กระทรวงสาธารณสุข

คู่มือตรวจประเมินสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

ตามเกณฑ์

รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award)

ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหนังสือ : **คู่มือตรวจประเมินสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
ตามเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award)
ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568**

ที่ปรึกษา

ดร.นายแพทย์กานูวัฒน์ ปานเกตุ
นายแพทย์กรกฤษ ลิ้มสมมติ
นายแพทย์อัศวพล คุรุศาสตร์รา

อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ผู้ช่วยอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและ
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร

คณะผู้จัดทำและเรียบเรียง

ดร.กันยารัตน์ กุญสุวรรณ

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร

นางสาวภาณุมาศ จูประเสริฐ

สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร

นางสาวพิมพ์ชนก मिซสินธ์

สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร

นางสาวอัจฉราภรณ์ พวงบุตร

สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร

นางสาวภัคศรีณัฏธ์ณ์ ฉัตรวิริยโสภณ

สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร

นางสาวภาวิณี สังข์บุรณ์

สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร

นางสาวจิตติกานต์ พัฒนมาศ

สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร

นางสาวทิวาพร กลมกล่อม

สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร

นางสาวนุรีดา มาหะมะ

สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร

คณะผู้ร่วมพัฒนา

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 – 12

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 – 12

ดร.ชัยณรงค์ สังข์ข้าง

กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

นายกานูวัฒน์ พูลจันทร์

กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

นางสาวเบญจภรณ์ กลิ่นพิบูลย์

กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 – 12

การพัฒนาประเทศไทย ให้เป็นศูนย์กลางการส่งเสริมสุขภาพนานาชาติ (Wellness Hub) เป็นประเด็นสำคัญและเป็นเป้าหมายหนึ่งในการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อสร้างรายได้เข้าประเทศ เพื่อขยายส่วนแบ่งทางการตลาดด้านบริการสุขภาพ โดยเฉพาะบริการส่งเสริมสุขภาพจาก สปา และการนวดเพื่อสุขภาพ อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างโอกาสของประเทศในการเป็นจุดหมายปลายทางของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของผู้คนทั่วโลก และเพื่อบรรลุเป้าหมายในการเป็นศูนย์กลางบริการส่งเสริมสุขภาพในภูมิภาค

ภายใต้ทิศทางของยุทธศาสตร์ของประเทศ ดังกล่าว กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงได้มีการขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการยกระดับคุณภาพสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กิจการนวดเพื่อสุขภาพ สปา ให้มีมาตรฐานการให้บริการแบบไทย (Thai-ness Services) และส่งเสริมให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีมาตรฐานได้รับรองคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลนวดไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award) และไทยสปาพรีเมียม (Thai Spa Premium Award) มีโอกาสเติบโตและขยายธุรกิจเพื่อสร้างรายได้แก่ผู้ประกอบการและสร้างภาพลักษณ์ธุรกิจนวดสปา ไทย ให้ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ

สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้จัดทำคู่มือประเมินสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามเกณฑ์รางวัลนวดไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568 เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานตรวจเยี่ยมประเมินรับรองตามเกณฑ์รางวัลนวดไทยพรีเมียม ในส่วนภูมิภาค สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจรหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือฉบับนี้จะเป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
มกราคม 2568

	หน้า
คำนำ	ก
บทที่ 1	
แนวทางการส่งเสริม พัฒนา ยกระดับมาตรฐานสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ ตามเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium)	1
1.1 แนวคิดหลักการ	2
1.2 ประเภทของการประกวด	3
1.3 ความหมาย	4
1.4 วัตถุประสงค์ของการยกระดับคุณภาพของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	5
1.5 มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	5
1.6 คุณสมบัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ร่วมประเมินรับรอง รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม	6
1.7 หน่วยงานที่รับผิดชอบ	6
1.8 แนวทางการเข้าร่วมรับรองรางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม	6
1.9 ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ	7
1.10 ข้อกำหนด เงื่อนไข และระยะเวลาในการรับรองรางวัล	7
1.11 สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ	8
บทที่ 2	
โครงสร้างแบบตรวจประเมินและแนวทางการเยี่ยมประเมิน	9
2.1 โครงสร้างเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award)	10
2.2 การให้คะแนน การจัดระดับรางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award)	11
2.3 แนวทางการเยี่ยมประเมินเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award)	13
บทที่ 3	
การเตรียมตัวในการเป็นผู้เยี่ยมประเมิน	21
3.1 ข้อเสนอแนะในการเตรียมตัวเป็นผู้เยี่ยมประเมิน	22
3.2 แนวทางการให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาปรับปรุง	24
3.3 เอกสารหลักฐานที่จำเป็น	24
ภาคผนวก	25
ภาคผนวก ก แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568	26
ภาคผนวก ข แบบประเมินตนเองเพื่อเตรียมความพร้อมในการขอรับรอง (Nuad Thai Premium Award) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568	38

บทที่ 1

แนวทางการส่งเสริม พัฒนา
ยกระดับมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
ตามเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม
(Nuad Thai Premium Award)

บทที่ 1

แนวทางการส่งเสริม พัฒนา ยกระดับมาตรฐานสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพตามเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award)

1.1 แนวคิดหลักการ

ศาสตร์การนวดจัดเป็นศาสตร์การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมที่มนุษย์รู้จักใช้เพื่อเยียวยารักษาตนเองมาอย่างช้านาน การนวดเป็นการบำบัดร่างกายและจิตใจอีกด้วย ธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพจะมีการให้บริการการนวดที่มีรูปแบบแตกต่างกันไป ในแถบทวีปเอเชียจะมีบริการการนวดแบบภูมิปัญญาดั้งเดิม ที่เน้นเรื่องของพลังงานชีวิต และการปรับสมดุลของร่างกายและจิตใจให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน อย่างไรก็ตาม การนวดไทยจัดเป็นหนึ่งในรูปแบบการนวดที่ได้รับความนิยมมากที่สุด เพราะนอกจากจะเป็นการนวดที่มีเอกลักษณ์ที่ชัดเจนแล้ว ผู้ให้บริการนวดไทย ยังมีกิริยามารยาทที่สุภาพอ่อนน้อม และสร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2562 นวดไทย ได้รับรองขึ้นบัญชี “นวดไทย” (Nuad Thai, Traditional Thai Massage) เป็นมรดกทางวัฒนธรรม ที่จับต้องไม่ได้ของมนุษยชาติ (Representative List of the Intangible Cultural Heritage of Humanity)

สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เป็นธุรกิจที่สามารถทำรายได้ให้กับประเทศและยังมีแนวโน้มของการเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นธุรกิจที่เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมที่มักได้รับความนิยมสำหรับหรับนักท่องเที่ยว ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ดังนั้น การสร้างความประทับใจในบริการของธุรกิจนวด สปาเพื่อสุขภาพของไทย จำเป็นต้องให้บริการด้วยความเอาใจใส่ ให้บริการด้วยความชำนาญ หรือจัดการให้บริการอย่างมีคุณภาพ ปัจจุบันธุรกิจสปาและนวดไทยจึงขยายตัวเป็นอย่างมาก สามารถสร้างรายได้และสร้างอาชีพให้แก่ธุรกิจบริการสาขานี้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้กำหนดรูปแบบการส่งเสริม พัฒนา ยกระดับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทร้านนวด สปาเพื่อสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน ที่นำอัตลักษณ์ความเป็นไทยที่โดดเด่นในการพัฒนาเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม และไทยสปาพรีเมียม เพื่อเพิ่มมูลค่าทางการตลาดและดึงดูดศักยภาพของความเป็นไทย ซึ่งเกณฑ์รางวัลดังกล่าว จะเป็นการสร้างแบรนด์บริการสุขภาพแบบไทยที่มีคุณค่าและมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของนักท่องเที่ยว เป็นฐานข้อมูลภาคบริการในการส่งเสริมด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์ของประเทศไทย

1.2 ประเภทของการนวด

นวดเพื่อการรักษาโรค	นวดเพื่อสุขภาพ/ นวดเพื่อเสริมความงาม	นวดบันเทิง	นวดอื่น ๆ
พ.ร.บ.สถานพยาบาล 2541	พ.ร.บ.สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ 2559	พ.ร.บ.สถานบริการ 2509	อาญา มาตรา 282 พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปราม การค้ามนุษย์ 2551 พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปราม การค้าประเวณี 2539 พ.ร.บ.อื่น ๆ
โรงพยาบาล, คลินิก	ร้านสปา, ร้านนวดเพื่อสุขภาพ, ร้านนวดเพื่อเสริมความงาม	สถานที่อาบน้ำ นวด หรืออบตัว ที่มีผู้ให้บริการ (อบ อบ นวด)	นวดอื่น ๆ ที่แอบแฝงบริการทางเพศ นวดชายหาด นวดถนนคนเดิน
ใบประกอบวิชาชีพ ใบประกาศฯ ผู้ช่วยแพทย์ แผนไทย	ใบรับรองผู้ให้บริการ, ใบอนุญาตดำเนินการสปา	ไม่ต้องมีใบประกอบวิชาชีพ	ไม่ต้องมีใบประกอบวิชาชีพ
ใบอนุญาตประกอบกิจการ/ ดำเนินการสถานพยาบาล	ใบอนุญาตประกอบกิจการ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ใบอนุญาตสถานบริการ	ไม่มีใบอนุญาต
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ/ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ/ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	กระทรวงมหาดไทย	กระทรวงมหาดไทย



1.3 ความหมาย

(1) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

สปา หมายถึง บริการที่เกี่ยวกับการดูแลและเสริมสร้างสุขภาพ โดยวิธีการบำบัดด้วยน้ำ และการนวดร่างกายเป็นหลัก ประกอบกับบริการอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงอีกอย่างน้อย 3 อย่าง จาก 29 อย่างที่ประกาศไว้ในกฎกระทรวง เว้นแต่เป็นการดำเนินการในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล หรือการอาบน้ำ นวด หรืออบตัวที่เป็นการให้บริการในสถานอาบน้ำ นวด หรืออบตัว ตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ

นวดเพื่อสุขภาพ หมายถึง การประกอบกิจการนวด มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการผ่อนคลายกล้ามเนื้อ ความเมื่อยล้า ความเครียดด้วยวิธีการกด การคลึง การบีบ การจับ การตัด การดึง การประคบ การอบ การนวดแผนไทย (ที่ไม่ใช่การรักษาโรค) หรือโดยวิธีการอื่นใดตามศาสตร์และศิลปะของการนวดเพื่อสุขภาพ และการนวดฝ่าเท้า เป็นต้น ต้องไม่มีสถานที่อาบน้ำให้บริการ เว้นแต่เป็นการนวดเพื่อสุขภาพในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล หรือในหน่วยบริการสาธารณสุขของหน่วยงานของรัฐ หรือการนวดที่เป็นการให้บริการในสถานอาบน้ำ นวดหรืออบตัวตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ

นวดเพื่อความงาม หมายถึง การประกอบกิจการนวดในสถานที่เฉพาะ เช่น ร้านเสริมสวย หรือแต่งผม วัตถุประสงค์เพื่อสวยงามด้วยวิธีการกด การคลึง การบีบ การจับ การประคบ การอบ หรือด้วยวิธีการอื่นใด ตามศิลปะการนวดเพื่อเสริมความงาม ต้องไม่มีสถานที่อาบน้ำให้บริการ เว้นแต่เป็นการนวดเพื่อเสริมความงามในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล หรือในหน่วยบริการสาธารณสุขของหน่วยงานของรัฐ หรือการนวดที่เป็นการให้บริการในสถานอาบน้ำ นวด หรืออบตัว ตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ

นวดแผนไทย หมายถึง การรักษาโรคโดยสุขสัมผัสและการกดลงบนร่างกายอย่างมีระบบ และจากการที่นวดแผนไทยสามารถช่วยรักษา/บรรเทาอาการของโรคได้ ส่งผลให้นวดแผนไทยเป็นที่รู้จักไปทั่วโลก โดยเฉพาะในแวดวงกายภาพบำบัด

อย่างไรก็ตาม การให้บริการนวดแผนไทย มีปัญหาสำคัญเกี่ยวกับภาพลักษณ์ในทางลบของการให้บริการนวดแผนไทยในประเทศ เนื่องจาก มีผู้ประกอบการบางรายมีการให้บริการในลักษณะแอบแฝงการค้าบริการทางเพศในกิจการของตน นอกจากนี้ ในการดำเนินธุรกิจสปาและนวดแผนไทย ยังมีข้อจำกัดเรื่องการขาดแคลนบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยมักเกิดปัญหาการแย่งซื้อตัวบุคลากรที่มีความสามารถและความรู้ในการนวดแผนไทยระหว่างผู้ประกอบการในประเทศด้วยกันเอง

(2) มาตรฐานยกระดับคุณภาพสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หมายถึง

การส่งเสริมสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ให้มีคุณภาพสูงขึ้นจากมาตรฐานตามที่กฎหมาย โดยหน่วยงานของรัฐคือ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ควบคุมกำกับ ภายใต้ พ.ร.บ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 จัดอยู่ในมาตรฐานระดับ 2 มีวัตถุประสงค์ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการเพื่อสุขภาพด้วยอัตลักษณ์ความเป็นไทย (Thai-ness) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ดำเนินกิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพ และนวดเพื่อเสริมความงาม ประกอบด้วย รางวัลนวดไทยพรีเมียม และรางวัลไทยสปาพรีเมียม

1.4 วัตถุประสงค์ของการยกระดับคุณภาพของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

(1) เพื่อให้การดำเนินกิจการของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการนวดเพื่อสุขภาพ นวดเพื่อเสริมความงาม และสปา มีคุณภาพมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ และประทับใจของนักท่องเที่ยว ทั้งในด้านความสะอาด ปลอดภัย และคุณภาพบริการด้วยอัตลักษณ์ความเป็นไทย

(2) เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพของไทย โดยเฉพาะกิจการนวดเพื่อสุขภาพ นวดเพื่อเสริมความงาม และสปา

(3) เพื่อส่งเสริมด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และเป็นฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาต่อยอดสู่สถานประกอบการเพื่อสุขภาพระดับสากล

1.5 มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการนวดเพื่อสุขภาพ นวดเพื่อเสริมความงาม และสปา แบ่งเป็น 3 ระดับ

1. เกณฑ์ระดับพื้นฐานในการรับรองให้ดำเนินกิจการตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 ประเมินใน 3 ด้าน

- (1) ด้านสถานที่
- (2) ด้านความปลอดภัย
- (3) ด้านการให้บริการ

2. เกณฑ์ยกระดับ มีความโดดเด่นด้วยบริการสปา นวดอัตลักษณ์ไทย ชื่อรางวัลไทยสปาพรีเมียม และรางวัลนวดไทยพรีเมียม ประกอบด้วยเกณฑ์ 5 ด้าน

- (1) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม
- (2) ด้านบุคลากร
- (3) ด้านการบริการ
- (4) ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์
- (5) ด้านการบริหารและจัดการองค์กร

3. เกณฑ์รางวัลคุณภาพ ระดับชาติ ชื่อ รางวัลคุณภาพเวลเนสแห่งชาติ มี 8 ประเภท และเป็นการประเมินใน 4 องค์ประกอบ ดังนี้

- (1) การบริหารจัดการองค์กรเวลเนส
- (2) บริการและกิจกรรมเวลเนส
- (3) ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- (4) ผลลัพธ์ด้านเวลเนสที่เป็นเลิศ



1.6 คุณสมบัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ร่วมประเมินรับรองรางวัลנדไทยพรีเมียม

สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่สามารถร่วมรับรองรางวัลנדไทยพรีเมียม จะต้องเป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ผ่านการประเมินและได้รับใบอนุญาตให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 ในกิจการสปา และ/หรือ กิจการนวดเพื่อสุขภาพ และ/หรือ กิจการนวดเพื่อเสริมความงาม (เงื่อนไขที่กำหนด คือ ใบอนุญาตยังไม่หมดอายุ หรือ อยู่ในระหว่างดำเนินการต่ออายุ)

1.7 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- ◆ สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
- ◆ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1-12
- ◆ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

1.8 แนวทางการเข้าร่วมรับรองรางวัลנדไทยพรีเมียม

สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่สนใจสามารถสมัครขอรับรองรางวัลנדไทยพรีเมียม ยื่นเอกสารประกอบการสมัคร ได้แก่

- ◆ สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการและดำเนินการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ยังไม่หมดอายุ หรือ กรณีอยู่ระหว่างการยื่นต่ออายุใบอนุญาตให้นำหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมการยื่นขอต่ออายุใบอนุญาตมาแสดง
- ◆ แบบคำขอประเมินรางวัลנדไทยพรีเมียม และ/หรือ รางวัลไทยสปาพรีเมียม
- ◆ แบบประเมินตนเองฯ รางวัลנדไทยพรีเมียม และ/หรือ รางวัลไทยสปาพรีเมียม

1.9 ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ

- ◆ การถ่ายทอดเกณฑ์ คู่มือ แนวทางดำเนินการ (ระยะเวลาดำเนินการ เดือน มกราคม)
 - ◆ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินรับรองรางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม และไทยสปาพรีเมียม (ระยะเวลาดำเนินการเดือนกุมภาพันธ์)
 - ◆ การส่งเสริม พัฒนา สื่อสารผู้ประกอบการในพื้นที่ระดับจังหวัด (ระยะเวลาดำเนินการ เดือน กุมภาพันธ์)
 - ◆ การลงพื้นที่ตรวจประเมิน (ระยะเวลาดำเนินการ เดือนมีนาคม – พฤษภาคม)
 - ◆ การประเมินรับรองระดับเขต และกรุงเทพมหานคร
- หน่วยงานที่รับผิดชอบ** ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ร่วมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ระยะเวลาดำเนินการ เดือนพฤษภาคม - มิถุนายน)
- ◆ **ชั้นกลั่นกรอง หน่วยงานที่รับผิดชอบ** สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร (ระยะเวลาเดือนมิถุนายน)
 - ◆ **ชั้นรับรอง หน่วยงานที่รับผิดชอบ** สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร (ระยะเวลาเดือนกรกฎาคม)

1.10 ข้อกำหนด เงื่อนไข และระยะเวลาในการรับรองรางวัล

ระยะเวลาการรับรองรางวัล

ใบรับรองรางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium) มีอายุ 3 ปี นับจากวันที่ออกใบรับรอง โดยสถานประกอบการต้องรักษาคุณภาพ ตามเกณฑ์ที่กำหนด ตลอดระยะเวลาของอายุใบรับรองรางวัล

การจัดระดับรางวัล และตราสัญลักษณ์รับรองรางวัล



รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม
ต้องได้คะแนนตั้งแต่ **ร้อยละ 80 ขึ้นไป**
(หรือมีคะแนนตั้งแต่ **96 คะแนนขึ้นไป**)

การยกเลิกการรับรองรางวัล

สถานประกอบการต้องรักษาคุณภาพให้คงไว้ตามเกณฑ์มาตรฐานตลอดระยะเวลาการรับรอง กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการรับรองรางวัล หากสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ไม่สามารถรักษาคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด

1.11 สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ

สิทธิประโยชน์ในการได้รับการส่งเสริมพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- ◆ สถานประกอบการที่ **สมัครเข้าร่วมการรับรองรางวัลคุณภาพและมีผลประเมินตนเอง** จะได้รับการส่งเสริม สนับสนุน ให้คำปรึกษา และเข้าร่วม workshop เพื่อพัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ระดับเขต
- ◆ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่**ได้รับการประเมินรับรอง และได้รับมอบรางวัล**จะด้เข้าร่วมการส่งเสริม พัฒนาศักยภาพเพื่อต่อยอดไปสู่รางวัลเวลเนส ระดับชาติ (Thailand Wellness Awards : TiWA) และรางวัล Asean Wellness Awards

สิทธิประโยชน์ในเรื่องการส่งเสริมการตลาดทั้งในและต่างประเทศ

- ◆ สถานประกอบการได้รับการประเมินรับรอง และได้รับมอบรางวัลจะได้รับการประกาศเกียรติคุณ เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติ และ ได้รับการส่งเสริมการตลาดและการประชาสัมพันธ์ อาทิ การเป็นส่วนหนึ่งในเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และ Thailand Wellness Directory
- ◆ การรับเชิญเข้าร่วมกิจกรรม จัดแสดงนิทรรศการเพื่อส่งเสริมการประชาสัมพันธ์การตลาดด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ระดับชาติ และต่างประเทศ
- ◆ สิทธิประโยชน์อื่น ๆ ได้แก่ โอกาสที่ได้รับสนับสนุนการลงทุน



บทที่ 2

โครงสร้างแบบตรวจประเมิน และแนวทางการเยี่ยมประเมิน



บทที่ 2

โครงสร้างแบบตรวจประเมิน และแนวทางการเยี่ยมประเมิน



2.1 โครงสร้างเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award)

รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม เป็นรางวัลระดับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการนวดเพื่อสุขภาพ นวดเพื่อเสริมความงาม และสปา มีโครงสร้างแบบตรวจประเมินรางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award) ประกอบด้วย 5 หมวด จำนวน 60 ข้อ ดังนี้

หมวดที่ 1 ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความประทับใจในการให้บริการครบทั้ง 5 มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย 1.ด้านอาคารสถานที่ 2.ด้านการเข้าถึง 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4.ด้านความปลอดภัย 5.ด้านสิ่งแวดล้อม มีจำนวน 17 ข้อ



หมวดที่ 2 ด้านบุคลากร

วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัย และประทับใจ ประกอบด้วย 1.ด้านผู้ให้บริการ 2.ด้านพนักงานต้อนรับ มีจำนวน 16 ข้อ



หมวดที่ 3 ด้านบริการ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย มีจำนวน 10 ข้อ



หมวดที่ 4 ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์

วัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ จัดหาผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพ และมาตรฐาน และสนับสนุนผลิตภัณฑ์ไทยไว้สำหรับผู้รับบริการ มีจำนวน 7 ข้อ



หมวดที่ 5 ด้านการบริหารและการองค์กร

วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ได้ตระหนักถึงความสำคัญ และมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่องมีจำนวน 10 ข้อ



2.2 การให้คะแนน การจัดระดับรางวัลนวดไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium)

(1) เกณฑ์การให้คะแนน

0 คะแนน เท่ากับ ไม่มีตามเกณฑ์ที่กำหนด

1 คะแนน เท่ากับ มีตามเกณฑ์ที่กำหนด เพียงบางส่วนหรือไม่ครบ

2 คะแนน เท่ากับ มีครบตามเกณฑ์ที่กำหนด

โดยผู้ประเมินจะพิจารณาให้คะแนนจากการสัมภาษณ์ การสังเกต และเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณา เมื่อให้คะแนนครบทุกข้อแล้ว จึงรวมของคะแนนในแต่ละหมวด และรวมคะแนนทั้งหมดเพื่อประเมินระดับการพัฒนาคุณภาพ

(2) การประเมินระดับการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลนวดไทยพรีเมียม มี 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. รวบรวมคะแนนในแต่ละหมวดและคำนวณค่าร้อยละของคะแนนที่ได้จากการตรวจประเมินตามเกณฑ์รางวัลนวดไทยพรีเมียม

สูตรคำนวณ

$$\text{หมวด 1 ค่าร้อยละที่ได้} = ((\text{คะแนนที่ได้} \times 2) / 34) \times 100$$

$$\text{หมวด 2 ค่าร้อยละที่ได้} = ((\text{คะแนนที่ได้} \times 2) / 32) \times 100$$

$$\text{หมวด 3 ค่าร้อยละที่ได้} = ((\text{คะแนนที่ได้} \times 2) / 20) \times 100$$

$$\text{หมวด 4 ค่าร้อยละที่ได้} = ((\text{คะแนนที่ได้} \times 2) / 14) \times 100$$

$$\text{หมวด 5 ค่าร้อยละที่ได้} = ((\text{คะแนนที่ได้} \times 2) / 20) \times 100$$

2. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ผ่านการประเมินต้องมีคะแนนรวมในแต่ละหมวด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

3. นำคะแนนรวมทุกหมวดมาคำนวณเพื่อจัดระดับรางวัล

สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รางวัลนวดไทยพรีเมียม ต้องได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป (หรือมีคะแนนตั้งแต่ 96 คะแนนขึ้นไป)

สูตรคำนวณ

$$\text{รวมทุกหมวด ค่าร้อยละที่ได้} = ((\text{คะแนนรวมที่ได้} \times 2) / 120) \times 100$$



ตารางสรุปคะแนนรวมรางวัลนวดไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium)

หมวดที่	ด้าน	จำนวนเกณฑ์ การประเมิน (A)	คะแนนเต็ม (A × 2)	คะแนน ที่ได้
1	สถานที่และสิ่งแวดล้อม	17	34	
2	บุคลากร	16	32	
3	การบริการ	10	20	
4	ผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์	7	14	
5	การบริหารจัดการองค์กร	10	20	
รวม		60	120	

ระดับรางวัล

สถานประกอบการที่ได้รับ รางวัลนวดไทยพรีเมียม ต้องได้คะแนนตั้งแต่ ร้อยละ 80 ขึ้นไป (หรือมีคะแนนตั้งแต่ 96 คะแนนขึ้นไป)



2.3 แนวทางการเยี่ยมประเมินเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award)

วัตถุประสงค์

เพื่อให้คณะกรรมการลงพื้นที่เยี่ยมประเมินสถานประกอบการ มีแนวทางการให้คะแนนแต่ละเกณฑ์ โดยผู้เยี่ยมประเมินจะพิจารณาให้คะแนนจากการสัมภาษณ์ การสังเกต และเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณา เมื่อให้คะแนนครบทุกข้อแล้ว จึงรวมคะแนนในแต่ละหมวด และรวมคะแนนทั้งฉบับเพื่อประเมินระดับการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award)

หมวดที่ 1 ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความประทับใจ ในการให้บริการครบทั้ง 5 มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย 5 เกณฑ์ ได้แก่ 1) อาคารสถานที่ 2) การเข้าถึง 3) สิ่งอำนวยความสะดวก 4) ความปลอดภัย และ 5) สิ่งแวดล้อม

ลำดับ	รายละเอียด	แนวทางการตรวจประเมิน
1) อาคารสถานที่		
1	ป้ายสถานประกอบการมีความสวยงามอยู่ในสภาพที่ดี มีอัตลักษณ์เฉพาะ และบ่งบอกถึงความเป็นไทย	สังเกตป้ายชื่อ การออกแบบที่มีอัตลักษณ์เฉพาะ สวยงาม บ่งบอกความเป็นไทย และติดตั้งในจุด ที่มองเห็นได้ชัดเจน อย่างน้อยมีป้ายระบุชื่อภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
2	ป้ายชื่อสถานประกอบการ มีภาษาต่างประเทศกำกับ และ มองเห็นได้ชัดเจน	
3	มีป้ายข้อความภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ที่จำเป็น นอกเหนือจากป้ายข้อความภาษาไทย	
4	การตกแต่งร้านมีเอกลักษณ์ความเป็นไทยหรือมีอัตลักษณ์ตามถิ่นที่ตั้งของสถานประกอบการ และมีการใช้วัสดุจากธรรมชาติ	การตกแต่งสถานที่ที่เป็นเอกลักษณ์ ความเป็นไทยหรืออัตลักษณ์เฉพาะตัว สภาพแวดล้อมของที่ตั้งและความเป็นธรรมชาติ หมายถึง การนำเอกลักษณ์ของความเป็นไทย หรือ การใช้อัตลักษณ์เฉพาะตัวตามสภาวะแวดล้อม บริบทของที่ตั้งของสถานประกอบการ
6	มีป้ายบอกทางในสถานประกอบการที่ชัดเจน	เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสถานที่ภายในสถานประกอบการ
7	มีเส้นทางหรือถนน เข้าถึงสถานประกอบการได้อย่างสะดวก	สังเกตความสะดวกในการเข้าถึงสถานประกอบการ



ลำดับ	รายละเอียด	แนวทางการตรวจประเมิน
8	มีที่จอดรถสำหรับลูกค้าและที่จอดรถรับ-ส่งคนพิการหรือผู้สูงอายุ สะดวก เพียงพอและปลอดภัย	กรณีสถานประกอบการตั้งอยู่ในอาคาร ให้ใช้ที่จอดรถของอาคารได้ แต่ หากเป็นอาคารเดี่ยว ควรจัดที่จอดรถ หรือมีที่สำหรับจอดส่งผู้พิการ ผู้สูงอายุ กำหนดไว้เป็นของสถานประกอบการโดยเฉพาะ
9	มีที่นั่งพักคอยแยกจากพื้นที่บริการในจำนวนที่เพียงพอต่อผู้รับบริการ	สังเกต สัมภาษณ์ รูปแบบการจัดที่นั่งพักคอยมีความเหมาะสม และความพอเพียง
10	การบริการน้ำดื่มที่สะอาดให้บริการแก่ผู้รับบริการ	คุณภาพบริการเป็นสิ่งสำคัญ หากมีการบริการ จะได้คะแนนมากกว่าจัดให้มีแต่ให้บริการตนเอง
11	มีห้องน้ำที่เอื้อต่อการใช้งานสำหรับผู้สูงอายุหรือผู้พิการที่แยกเป็นสัดส่วนจากห้องน้ำพนักงาน	ห้องน้ำเน้นความสะอาด ความพอเพียงตามขนาดของสถานประกอบการ
12	มีกล้องวงจรปิดที่ใช้งานได้	สอบถาม สังเกต และตรวจสอบสภาพการใช้งานของระบบรักษาความปลอดภัย
13	มีเส้นทางหนีไฟที่ใช้การได้	
14	มีการติดตั้งระบบไฟฟ้าฉุกเฉินที่ใช้งานได้	
15	มีล็อกเกอร์ (Locker) หรือที่เก็บของที่สามารถเก็บของมีค่าของผู้เข้ารับบริการ และสามารถล็อกกุญแจได้	สอบถาม สังเกต และตรวจสอบ ล็อกเกอร์เก็บของผู้ใช้บริการ ประเมินจำนวนต่อผู้ใช้บริการพอเพียงหรือไม่
16	ภายในสถานประกอบการมีการตกแต่งเพื่อสร้างบรรยากาศมีเสียงดนตรี มีกลิ่นที่ทำให้รู้สึกผ่อนคลาย	สังเกต สอบถามรายละเอียดของการสร้างบรรยากาศโดยรวม และ ประเภทของกลิ่นดนตรีที่ใช้
17	มีบริเวณพื้นที่หรือห้องพักสำหรับพนักงานในสถานประกอบการมีความสะอาดเป็นสัดส่วน	สังเกตการจัดพื้นที่ ความสะอาด สอบถามพนักงาน

หมวดที่ 2 ด้านบุคลากร

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัยและประทับใจ ประกอบด้วย 2 เกณฑ์ ได้แก่ 1) ผู้ให้บริการ และ 2) พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist Guest Relations Officers)

ลำดับ	รายละเอียด	แนวทางการตรวจประเมิน
1	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับใบรับรองเป็นผู้ให้บริการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ตรวจสอบวุฒิบัตรในข้อ 1-5 และให้ข้อเสนอแนะ แนวทางการเข้ารับ การฝึกอบรมจากสถานฝึกอบรมที่ได้รับรองจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
2	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่บริการชาวไทยต้องได้รับวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรชาวไทย เพื่อสุขภาพตั้งแต่ 150 ชั่วโมงขึ้นไป	
3	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่บริการนวดฝ่าเท้าต้องได้รับวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตร นวดฝ่าเท้าเพื่อสุขภาพ 60 ชั่วโมง	
4	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่บริการนวดน้ำมันต้องได้รับวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตร นวดน้ำมันหอมระเหย 150 ชั่วโมง	
5	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับวุฒิบัตรที่ เฉพาะด้านของการให้บริการนอกเหนือจากหลักสูตร การนวดไทย นวดฝ่าเท้า นวดน้ำมันหอมระเหย	
6	ผู้ให้บริการทั้งหมดต้องเข้าร่วมการอบรมที่จัดขึ้น ทั้งภายใน หรือภายนอกสถานประกอบการ เพื่อสร้างความมั่นใจ ในความรู้และมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยทุก 4 เดือน) ได้แก่ ความรู้เรื่องผลิตภัณฑ์และบริการ การดูแลลูกค้า ที่มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม	สอบถาม แนวทางและแผนการฝึกอบรม ผู้ให้บริการ
7	ผู้ให้บริการทั้งหมดสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการ ในการแนะนำบริการ รายละเอียดของเมนู การซักถาม ข้อมูลสุขภาพของลูกค้าที่จำเป็น ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ได้อย่างดี และประทับใจ	สัมภาษณ์ และสังเกต การสื่อสารกับผู้รับ บริการ ประเมินความสามารถ ผู้ให้บริการ โดยการให้มีการแนะนำบริการเมนู รายละเอียดต่าง ๆ
8	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีการให้บริการตามขั้นตอนตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของสถานประกอบการ และมีการประเมินโดยผู้ประกอบการ ทุก 6 เดือน ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม สนใจ เอาใจใส่ต่อ ผู้รับบริการ และถูกสุขอนามัยตลอดเวลา	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ การจัดทำ แนวทางการปฏิบัติงาน ซักถามตรวจสอบแผนการประเมิน สังเกต การให้บริการ ความสุภาพ เอาใจใส่ และสุขอนามัยของการบริการ
9	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นมืออาชีพตลอดเวลา และแสดงความเป็นเอกลักษณ์ไทย	สังเกตการแต่งกาย การใช้ภาษา กริยาวาจา ที่แสดงถึงความสุภาพ เรียบร้อยแบบไทย ผู้ให้บริการแสดงออกถึงความมั่นใจ ในความสามารถในการให้บริการ

ลำดับ	รายละเอียด	แนวทางการตรวจประเมิน
10	มีผู้ให้บริการอย่างน้อย 1 คน มีประสบการณ์ด้านความปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น (CPR) สามารถช่วยเหลือผู้รับบริการหากเกิดปัญหาต่าง ๆ ได้ทันที และสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อส่งต่อผู้ป่วยสู่สถานพยาบาลได้อย่างรวดเร็วในช่วงเวลาที่เปิดให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> พิจารณาจากเอกสาร หรือ ภาพถ่ายการฝึกอบรม มีการกำหนดผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น (CPR) สามารถช่วยเหลือผู้รับบริการ อย่างน้อย 1 คน มีข้อมูลการส่งต่อ หรือ ผู้รับผิดชอบสามารถอธิบายรายละเอียดแนวทางการช่วยเหลือส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินได้
11	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องมีบุคลิกภาพ การแต่งกายที่สะอาด เหมาะสมกับหน้าที่ และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ	<ul style="list-style-type: none"> สังเกตด้วยสายตา ในเรื่อง การแต่งกายของผู้ให้บริการโดยรวม การสัมภาษณ์ผู้ให้บริการถึงแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานของสถานประกอบการในการให้บริการที่มีคุณภาพ
12	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีส่วนร่วมกิจกรรมและรับผิดชอบต่อสาธารณะทั้งในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ	สังเกต สัมภาษณ์ ตรวจสอบเอกสาร การเข้าร่วมกิจกรรม หรือ จัดกิจกรรมสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
13	พนักงานต้อนรับสามารถสื่อสารภาษาไทยได้คล่องแคล่วชัดเจน พนักงานต้อนรับมีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาอื่นได้ดี	พิจารณาจากภาษาหลักคือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ กรณีที่สถานประกอบการมีผู้ใช้บริการชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาต่างประเทศอื่น ๆ จะมีการเพิ่มเติมทักษะด้านภาษา ดังนั้น การเลือกภาษาที่ใช้เป็นภาษาพื้นฐาน ขึ้นอยู่กับกลุ่มเป้าหมายและผู้ให้บริการ
14	พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการได้อย่างชัดเจน	สัมภาษณ์ สังเกต ประเมินการให้ข้อมูลของพนักงานต้อนรับ
15	พนักงานต้อนรับสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อส่งต่อผู้ป่วยสู่สถานพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว	<ul style="list-style-type: none"> สัมภาษณ์ สังเกต ประเมินความสามารถในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อส่งต่อผู้ป่วยสู่สถานพยาบาล ตรวจสอบข้อมูลการสื่อสารเพื่อส่งต่อ เช่น ช่องทางการติดต่อฉุกเฉิน ติดต่อรถสถานพยาบาล เป็นต้น
16	พนักงานต้อนรับในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องมีบุคลิกภาพ การแต่งกายที่สะอาด เหมาะสมกับหน้าที่ และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ	สังเกต ประเมินการแต่งกาย ความสวยงาม สะอาดเรียบร้อย สอดคล้องตามมาตรฐานที่สถานประกอบการกำหนด หรือไม่

หมวดที่ 3 ด้านการบริการ

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย

ลำดับ	รายละเอียด	แนวทางการตรวจประเมิน
1	มีรายการบริการแสดงอัตราค่าบริการ รายละเอียดการบริการ พอสั่งเขป ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ	ตรวจสอบรายการแสดงบริการของสถานประกอบการ มีภาษาไทยและภาษาอังกฤษ กำกับด้วย หรือไม่
2	มีรายการการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย 3 รายการ เช่นนวดไทย นวดคอ บ่า ไหล่ นวดตอกเส้นเพื่อสุขภาพ นวดฝ่าเท้า นวดสตรีหลังเรือนไฟ	<ul style="list-style-type: none"> ♦ ตรวจสอบ เอกสาร หรือ แผ่นป้าย แสดงรายการนวดแบบไทย จำนวนอย่างน้อย 3 รายการ เพื่อแสดงการเป็นสถานประกอบการนวดไทย ♦ สัมภาษณ์ผู้ให้บริการ มีความสามารถตรง หรือจำนวนเพียงพอสอดคล้องกับบริการที่กำหนดหรือไม่
5	มีรายการบริการอื่น ๆ เช่น การบริการผิวกาย (Body Treatment) การบริการผิวหน้า (Facial Treatment) และบริการอื่น ๆ เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ♦ ตรวจสอบ เอกสาร หรือ แผ่นป้าย แสดงรายการบริการอื่น ๆ เช่น การบริการผิวกาย (Body Treatment) การบริการผิวหน้า (Facial Treatment) และบริการอื่น ๆ ♦ สัมภาษณ์ผู้ให้บริการ มีความสามารถตรง หรือจำนวนเพียงพอสอดคล้องกับบริการที่กำหนดหรือไม่
6	มีคู่มือการให้บริการทุกรายการครบทุกขั้นตอน และมีการปรับปรุงคู่มือการให้บริการเป็นปัจจุบัน	ตรวจสอบคู่มือบริการ และให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
7	การบริการจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานของคู่มือการให้บริการ	ประเมิน ทดสอบการให้บริการ ได้ปฏิบัติตามคู่มือบริการหรือไม่ และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
8	มีการบริการให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว หรือคำแนะนำด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการก่อนและหลังเข้ารับบริการ ได้อย่างถูกต้อง	สังเกต ประเมินความถูกต้อง เหมาะสมในการบริการการให้คำแนะนำด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการ พร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
9	มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ	สอบถามรูปแบบการนัดหมาย ปัญหา และการแก้ไขปัญหา พร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
10	สถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ มีผู้ให้บริการในจำนวนเพียงพอและเหมาะสมกับการให้บริการ	สัมภาษณ์ ตรวจสอบจำนวนผู้ให้บริการ ความเพียงพอ เหมาะสมตามบริการที่ส่งมอบ

หมวดที่ 4 ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ จัดหาผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพ และมาตรฐาน และสนับสนุนผลิตภัณฑ์ไทยไว้สำหรับผู้รับบริการ

ลำดับ	รายละเอียด	แนวทางการตรวจประเมิน
1	ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสถานประกอบการมีฉลากที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย และตรงตามประเภทของผลิตภัณฑ์	สัมภาษณ์ สังเกต ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ ที่ใช้ในสถานประกอบการ และให้ข้อเสนอแนะ
2	ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสถานประกอบการมีการคัดสรร มีอัตลักษณ์ และมีความเป็นไทย	เสนอแนะเรื่อง การคัดเลือกผลิตภัณฑ์ ควรผลิตจากธรรมชาติ
3	มีการเฝ้าระวังกำกับเรื่องอายุของผลิตภัณฑ์ ไม่พบผลิตภัณฑ์หมดอายุ	ผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการนวดไทยใช้ได้แก่ น้ำมันหอมระเหย ลูกประคบ เป็นต้น
4	ผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการเป็นผู้แบ่งเพื่อใช้สำหรับให้บริการต้องมีกระบวนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ อุปกรณ์ และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์สะอาดและเก็บไว้ในที่ สะอาด มิดชิดเป็นสัดส่วน สถานที่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีฉลากและข้อมูลบนผลิตภัณฑ์ครบตามเกณฑ์การแบ่งบรรจุ	<ul style="list-style-type: none"> ♦ ตรวจสอบระบบเฝ้าระวังของสถานประกอบการ ในการกำกับเรื่องอายุผลิตภัณฑ์ มีผู้รับผิดชอบหรือไม่อย่างไร ♦ สัมภาษณ์ กระบวนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้มีความสะอาด พร้อมใช้งาน ♦ ตรวจสอบสถานที่จัดเก็บ ความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ♦ ตรวจสอบฉลากและข้อมูลบนผลิตภัณฑ์ ได้มาตรฐานครบถ้วนตามเกณฑ์การแบ่งบรรจุ ♦ มีระบบ First in First out ในการหยิบใช้ผลิตภัณฑ์หรือไม่ และให้ข้อเสนอแนะ
5	มีการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้องสม่ำเสมอ มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบ มีเอกสารบันทึกการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์	<ul style="list-style-type: none"> ♦ สัมภาษณ์ สังเกต ประเมินวิธีบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ถูกต้อง ♦ สอบถามการมอบหมายผู้รับผิดชอบ ♦ ตรวจสอบเอกสารบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์
6	มีบริเวณหรือห้องสำหรับเก็บผ้า ผลิตภัณฑ์ รวมถึงวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สะอาดเหมาะสมเพียงพอและเป็นสัดส่วน	<ul style="list-style-type: none"> ♦ สอบถาม สังเกต วิธีเก็บผ้า ผลิตภัณฑ์ รวมถึงวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ แยกเป็นสัดส่วน ♦ การทำความสะอาดและจัดเก็บแยกผ้าใช้แล้ว และมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบ
7	มีการคัดกรองความเสี่ยงผู้รับบริการเบื้องต้น	สอบถาม สังเกต ประเมิน วิธีการคัดกรองความเสี่ยงเบื้องต้น ชี้ประเด็นเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะ

หมวดที่ 5 ด้านการบริหารจัดการองค์กร

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง

ลำดับ	รายละเอียด	แนวทางการตรวจประเมิน
1	มีแผนการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน ปฏิบัติได้ และมีการประเมินผล เช่น แผนการตลาด หรือ การประชาสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> ◆ สัมภาษณ์ แนวทางการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน ปฏิบัติได้ และมีการประเมินผล เช่น แผนการตลาด หรือ การประชาสัมพันธ์ ◆ ตรวจสอบ เอกสาร เว็บไซต์ หรือ ช่องทางการสื่อสารทาง Social Media
2	มีสายงานการบังคับบัญชาและการจัดแบ่งภาระหน้าที่พนักงาน (Job descriptions) เพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ตรวจสอบ เอกสาร การมอบหมายงาน และ/หรือ โครงสร้างสายการบังคับบัญชา หรือ มีการกำหนดภาระหน้าที่พนักงานในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้ทุกคนรับรู้
3	มีการพัฒนาบุคลากรที่ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพธุรกิจ	สัมภาษณ์รูปแบบแนวทางการพัฒนาบุคลากร มีแผนหรือไม่ อยู่ในรูปแบบใด และมีวิธีดำเนินการอย่างไร
4	มีการควบคุมวัสดุใช้งาน ทรัพย์สิน สินค้าขององค์กร (Inventory Control System)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ สัมภาษณ์แนวทางการควบคุมวัสดุใช้งาน ทรัพย์สิน สินค้าขององค์กร ◆ ตรวจสอบ เอกสารที่แสดงถึงการควบคุมการใช้วัสดุ ใช้งาน ทรัพย์สิน สินค้า
5	มีนโยบาย และกิจกรรมเพื่อสังคมหรือสาธารณะประโยชน์ หรือมีส่วนร่วมกิจกรรมหน่วยงานภาครัฐในวาระโอกาสต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> ◆ สถานประกอบการมีนโยบายที่ส่งเสริมเพื่อสังคมและสาธารณะ ◆ ภาพ ข่าว กิจกรรมเพื่อสังคมหรือสาธารณะประโยชน์หรือมีส่วนร่วมกิจกรรมหน่วยงานภาครัฐในวาระโอกาสต่าง ๆ
6	มีมาตรการการป้องกันความเสี่ยงด้านการบริการ เช่น 1. มีเอกสารหรือประกาศเกี่ยวกับแนวทางการป้องกันการคุกคามหรือล่วงละเมิดทางเพศ 2. มีแนวทางป้องกันทรัพย์สินสูญหายของผู้รับบริการ	มีมาตรการ ที่เป็นสายลักษณะอักษร และมีคู่มือปฏิบัติเพื่อป้องกันใน 2 เรื่องที่สำคัญ 1.การป้องกันการคุกคามหรือล่วงละเมิดทางเพศ 2.มีแนวทางป้องกันทรัพย์สินสูญหายของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายละเอียด	แนวทางการตรวจประเมิน
7	มีแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ และมีแผนการจัดการกรณีฉุกเฉิน หรือภาวะวิกฤตด้านสุขภาพ	สัมภาษณ์ และขอเอกสารหลักฐานการกำหนด แนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ และมีแผนการจัดการกรณีฉุกเฉิน หรือภาวะวิกฤตด้านสุขภาพ
8	มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสม่ำเสมอและมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพของการบริการ	<ul style="list-style-type: none"> ◆ มีการประเมินความพึงพอใจที่ดำเนินการเป็นระบบ หรือเป็นเพียงการสอบถามด้วยวาจา ◆ ถ้ามี สอบถามรูปแบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถานประกอบการ ◆ ตรวจสอบเอกสาร หรือช่องทางประเมินความพึงพอใจ
9	สถานประกอบการให้ความสำคัญกับการส่งเสริมเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) เช่น การนำวัสดุที่ใช้แล้วมาใช้ซ้ำ หรือใช้ตกแต่งสถานที่	<p>เศรษฐกิจสีเขียว คือ ระบบเศรษฐกิจที่ “มีคาร์บอนต่ำ ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีโอกาสที่ทั่วถึงในสังคม”</p> <p>ตัวอย่าง แนวคิดการดำเนินการที่นำไปสู่เศรษฐกิจสีเขียวในสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ</p> <p>(1) อาคารอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่สามารถประหยัดพลังงาน (Low-energy housing)</p> <p>(2) การเปลี่ยนพฤติกรรม (Changing behavior) สร้างการรับรู้และรับพฤติกรรมองค์กร เช่น แนวคิด 3R ได้แก่ Reduce Reuse Recycle การจัดซื้อที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น</p> <p>(3) นโยบาย การใช้ผลิตภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ผลิตจากธรรมชาติ เพื่อลดการผลิตคาร์บอน</p>
10	ผู้ประกอบการหรือผู้ดำเนินการมีการประเมินมาตรฐานด้านการให้บริการของผู้ให้บริการ อย่างสม่ำเสมอและนำผลการประเมินมาปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> ◆ สัมภาษณ์ และขอหลักฐานเอกสาร ภาพถ่ายกิจกรรม หรือแผนการประเมินมาตรฐานด้านการบริการของผู้ประกอบการ ◆ หลักฐานการปรับปรุงมาตรฐานใน 3-5 ปีที่ผ่านมา

บทที่ 3

การเตรียมตัว ในการเป็นผู้เยี่ยมชมประเมิน



บทที่ 3

การเตรียมตัว ในการเป็นผู้เยี่ยมประเมิน



3.1 ข้อแนะนำในการเตรียมตัวเป็นผู้เยี่ยมประเมิน

ประการแรก ผู้เยี่ยมประเมินต้องทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ของเกณฑ์รางวัล และ บทบาทตนเอง ในการเป็นผู้เยี่ยมประเมิน เนื่องจากเกณฑ์รางวัลไทยสปาพรีเมียมหรือรางวัลนวดไทยพรีเมียม เป็นเกณฑ์เพื่อการพัฒนา ยกระดับคุณภาพในการให้บริการของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และเป็นภาคสมัครใจ ดังนั้น สิ่งที่ผู้เยี่ยมประเมินจะต้องพึงระลึกเสมอคือ ทักษะคิด และการปรับบทบาท ทำให้จากการเป็นผู้ตรวจประเมินตามมาตรฐานขั้นพื้นฐานเพื่อการอนุมัติ อนุญาตให้ดำเนินกิจการ บทบาทที่คาดหวังของผู้เยี่ยมประเมินเกณฑ์รางวัลไทยสปาพรีเมียมหรือรางวัลนวดไทยพรีเมียม จึงต้องมีความเป็นมิตร และมีลักษณะที่เรียกว่า การเยี่ยมแบบเสริมพลัง หรือ Empowerment Evaluation

ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนางานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เรียกว่าเป็นการประเมินตนเอง และการสะท้อนกลับเชิงบวก และพัฒนาไปสู่การตัดสินใจด้วยตนเอง ผู้ประเมินเปลี่ยนบทบาทจากการประเมินแบบเดิมเป็นผู้เชี่ยวชาญ มาเป็นผู้เอื้ออำนวยความสะดวก เป็นที่ปรึกษา ชี้แนะ และเป็นเพื่อน





ประการที่สอง

เตรียมตัวเรื่อง ข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวข้อง ศึกษา ทำความเข้าใจ เกณฑ์ประเมิน ตามคู่มือ แนวทาง และ ศึกษาข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม ตามรายละเอียดที่ปรากฏ

ประการที่สาม

วางแผนการดำเนินการอย่างเป็นระบบ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาปรับปรุงสถานประกอบการ โดยจัดลำดับความสำคัญ ความเป็นไปได้ และโอกาสในการพัฒนา เพื่อให้สถานประกอบการได้รับประโยชน์จากการเยี่ยมประเมินให้มากที่สุด

ประการที่สี่

ศึกษา องค์กรความรู้/แนวคิด ที่ส่งเสริมต่อการเป็นผู้ประเมินรางวัลนวดไทยพรีเมียม ได้แก่

- ◆ ความรู้ในการบริหารจัดการกิจการนวดเพื่อสุขภาพ
- ◆ ความรู้ในบริการสปา ผสมผสานอัตลักษณ์ไทย
- ◆ ความรู้ในเรื่องการบริหารองค์กรอย่างยั่งยืน
- ◆ ความรู้เรื่องการตลาดและประชาสัมพันธ์
- ◆ ทักษะการสื่อสารเชิงบวก

3.2 แนวทางการให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาปรับปรุง

- ◆ หัวใจสำคัญของการเสนอแนะก็คือการต้องนำเสนอข้อเท็จจริง ชี้ประเด็นปัญหา แต่ใช้วิธีการเชิงบวก และระบุวิธีการปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม
- ◆ ควรให้ระยะเวลาที่เหมาะสมในการปรับปรุง แก้ไข ขึ้นอยู่ที่ประเด็นใด สำคัญ เร่งด่วน และความเป็นไปได้ ผู้เยี่ยมประเมินทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงในการให้ข้อเสนอแนะตลอดระยะเวลาดำเนินการ
- ◆ ทักษะในการสื่อสารที่ดีจะช่วยให้การเสนอแนะมีประสิทธิภาพมากขึ้น มุ่งเน้นการชื่นชม การสร้างแรงบันดาลใจ

3.3 เอกสารหลักฐานที่จำเป็น

- ◆ ประกาศ นโยบาย แนวทางปฏิบัติของสถานประกอบการ
- ◆ ไฟล์หรือภาพถ่ายหลักฐานแสดงคุณสมบัติของบุคลากร
- ◆ เมนูบริการ ราคา ค่าบริการ
- ◆ เอกสาร คู่มือกระบวนการงาน
- ◆ แผนผังองค์กร โครงสร้างอัตรากำลัง ระบุชื่อนามสกุล ตำแหน่งรับผิดชอบ
- ◆ หลักฐานภาพถ่ายป้าย สถานที่ร้าน พื้นที่ต้อนรับ บรรยากาศโดยรวม พื้นที่บริการ บริการของร้านนวด
- ◆ เอกสาร หนังสือรายงานประจำปี
- ◆ ไฟล์ สื่อ ช่องทาง แสดงการลงทะเบียนจองบริการ ราคาค่าบริการ
- ◆ ภาพถ่ายกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน ชุมชน
- ◆ ภาพถ่ายกิจกรรมการฝึกอบรมภายใน
- ◆ ไฟล์ หรือ ภาพ การฝึกซ้อม เตรียมความพร้อมเผชิญภัยพิบัติต่าง ๆ
- ◆ เอกสาร คู่มือ แนวทาง การปฏิบัติงาน ตามที่ระบุไว้ในเกณฑ์ฯ

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมพรีเมียม
(Nuad Thai Premium Award) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568

ภาคผนวก ข

แบบประเมินตนเองเพื่อเตรียมความพร้อมในการขอรับรอง
รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award)
ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568

ภาคผนวก ก

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568

ชื่อสถานประกอบการ.....

วันที่รับการตรวจประเมิน.....

ผู้ตรวจประเมิน.....

หมวดที่ 1 ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความประทับใจ ในการให้บริการครบทั้ง 5 มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย 5 เกณฑ์ ได้แก่ 1) อาคารสถานที่ 2) การเข้าถึง 3) สิ่งอำนวยความสะดวก 4) ความปลอดภัย และ 5) สิ่งแวดล้อม ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อเสนอแนะ/ ข้อสังเกต ของคณะกรรมการ ตรวจประเมินฯ
		ไม่มี	มีบางส่วน	มีครบ	
ระดับคะแนน		0	1	2	
1. อาคารสถานที่					
1	ป้ายสถานประกอบการมีความสวยงามอยู่ในสภาพที่ดี มีอัตลักษณ์เฉพาะ และบ่งบอกถึงความเป็นไทย				
2	ป้ายชื่อสถานประกอบการ มีภาษาต่างประเทศกำกับ และ มองเห็นได้ชัดเจน				
3	มีป้ายข้อความภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ที่จำเป็น นอกเหนือจากป้ายข้อความภาษาไทย				
4	การตกแต่งร้านมีเอกลักษณ์ความเป็นไทยหรือมีอัตลักษณ์ ตามถิ่นที่ตั้งของสถานประกอบการ และมีการใช้วัสดุ จากธรรมชาติ				
5	มีการอนุรักษ์หรือประหยัดพลังงานในระบบต่าง ๆ ของอาคาร				
2. การเข้าถึง					
6	มีป้ายบอกทางในสถานประกอบการที่ชัดเจน				
7	มีเส้นทางหรือถนน เข้าถึงสถานประกอบการได้อย่างสะดวก				

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อเสนอแนะ/ ข้อสังเกต ของคณะกรรมการ ตรวจประเมินฯ
		ไม่มี	มีบางส่วน	มีครบ	
ระดับคะแนน		0	1	2	
3. สิ่งอำนวยความสะดวก					
8	มีที่จอดรถสำหรับลูกค้าและที่จอดรถรับ-ส่งคนพิการ หรือผู้สูงอายุ สะดวก เพียงพอและปลอดภัย				
9	มีที่นั่งพักคอยแยกจากพื้นที่บริการในจำนวนที่เพียงพอ ต่อผู้รับบริการ				
10	การบริการนำดื่มที่สะอาดให้บริการแก่ผู้รับบริการ				
11	มีห้องน้ำที่เอื้อต่อการใช้งานสำหรับผู้สูงอายุหรือผู้พิการ ที่แยกเป็นสัดส่วนจากห้องน้ำพนักงาน				
4. ความปลอดภัย					
12	มีกล้องวงจรปิดที่ใช้งานได้				
13	มีเส้นทางหนีไฟที่ใช้การได้				
14	มีการติดตั้งระบบไฟฟ้าฉุกเฉินที่ใช้งานได้				
15	มีล็อกเกอร์ (Locker) หรือที่เก็บของที่สามารถเก็บของมีค่า ของผู้เข้ารับบริการ และสามารถล็อกกุญแจได้				
5. สิ่งแวดล้อม					
16	ภายในสถานประกอบการมีการตกแต่งเพื่อสร้าง บรรยากาศมีเสียงดนตรี มีกลิ่นที่ทำให้รู้สึกผ่อนคลาย				
17	มีบริเวณพื้นที่หรือห้องพักสำหรับพนักงาน ในสถานประกอบการมีความสะอาดเป็นส่วน				

สรุปข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตหมวดที่ 1 ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568

ชื่อสถานประกอบการ.....

วันที่รับการตรวจประเมิน.....

ผู้ตรวจประเมิน.....

หมวดที่ 2 ด้านบุคลากร

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัยและประทับใจ ประกอบด้วย 2 เกณฑ์ ได้แก่ 1) ผู้ให้บริการ และ 2) พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist Guest Relations Officers) ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อเสนอแนะ/ ข้อสังเกต ของคณะทำงาน ตรวจประเมินฯ
		ไม่มี	มีบางส่วน	มีครบ	
ระดับคะแนน		0	1	2	
1. ผู้ให้บริการ					
1.1 คุณสมบัติการฝึกอบรม					
1	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพได้รับใบรับรองเป็นผู้ให้บริการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ				
2	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่บริการนวดไทยต้องได้รับวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรนวดไทยเพื่อสุขภาพตั้งแต่ 150 ชั่วโมงขึ้นไป				
3	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่บริการนวดฝ่าเท้าต้องได้รับวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรนวดฝ่าเท้าเพื่อสุขภาพ 60 ชั่วโมง				
4	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่บริการนวดน้ำมันต้องได้รับวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรนวดน้ำมันหอมระเหย 150 ชั่วโมง				
5	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับวุฒิบัตรที่ เฉพาะด้านของการให้บริการนอกเหนือจากหลักสูตรการนวดไทย นวดฝ่าเท้า นวดน้ำมันหอมระเหย				

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อเสนอแนะ/ ข้อสังเกต ของคณะกรรมการ ตรวจประเมินฯ
		ไม่มี	มีบางส่วน	มีครบ	
ระดับคะแนน		0	1	2	
6	ผู้ให้บริการทั้งหมดต้องเข้าร่วมการอบรมที่จัดขึ้นทั้งภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ เพื่อสร้างความมั่นใจในความรู้และมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยทุก 4 เดือน) ได้แก่ ความรู้เรื่องผลิตภัณฑ์และบริการ การดูแลลูกค้าที่มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม				
1.2 การสื่อสารด้วยภาษา					
7	ผู้ให้บริการทั้งหมดสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการในการแนะนำบริการ รายละเอียดของเมนู การซักถามข้อมูลสุขภาพของลูกค้าที่จำเป็น ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ได้อย่างดี และประทับใจ				
1.3 การปฏิบัติงาน					
8	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีการให้บริการตามขั้นตอนตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ และมีการประเมินโดยผู้ประกอบการ ทุก 6 เดือน ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมสนใจ เอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ และถูกสุขอนามัยตลอดเวลา				
9	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจพร้อมใจตลอดเวลา และแสดงความเป็นเอกลักษณ์ไทย				
10	มีผู้ให้บริการอย่างน้อย 1 คน มีประสบการณ์ด้านความ ปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น (CPR) สามารถช่วยเหลือ ผู้รับบริการหากเกิดปัญหาต่าง ๆ ได้ทันเวลาที่ และสามารถติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อส่งต่อผู้ป่วยสู่สถานพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว ในช่วงเวลาที่เปิดให้บริการ				
1.4 บุคลิกภาพ					
11	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ต้องมีบุคลิกภาพ การแต่งกายที่สะอาด เหมาะสมกับหน้าที่ และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ				

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568

ชื่อสถานประกอบการ.....

วันที่รับการตรวจประเมิน.....

ผู้ตรวจประเมิน.....

หมวดที่ 3 ด้านการบริการ

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อเสนอแนะ/ ข้อสังเกต ของคณะกรรมการ ตรวจประเมินฯ
		ไม่มี	มีบางส่วน	มีครบ	
ระดับคะแนน		0	1	2	
1	มีรายการบริการแสดงอัตราค่าบริการ รายละเอียดการบริการ พอสั่งเซป ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ				
2	มีรายการการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย 3 รายการ เช่น นวดไทย นวดคอ บ่า ไหล่ นวดตอกเส้นเพื่อสุขภาพ นวดฝ่าเท้า นวดสตรีหลังเรือนไฟ				
3	มีรายการบริการนวดไทยที่เป็นเอกลักษณ์อย่างน้อย 1 รายการ (Signature Menu) หรือเมนูที่ตั้งชื่อโดยเฉพาะของสถานประกอบการ				
4	มีรายการเครื่องดื่มน้ำเพื่อสุขภาพ อย่างน้อย 2 รายการ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับคุณภาพประโยชน์				
5	มีรายการบริการอื่น ๆ เช่น การบริการผิวกาย (Body Treatment) การบริการผิวหน้า (Facial Treatment) และบริการอื่น ๆ เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ				
6	มีคู่มือการให้บริการทุกรายการครบทุกขั้นตอน และมีการปรับปรุงคู่มือการให้บริการเป็นปัจจุบัน				
7	การบริการจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานของคู่มือการให้บริการ				

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568

ชื่อสถานประกอบการ.....
วันที่รับการตรวจประเมิน.....
ผู้ตรวจประเมิน.....

หมวดที่ 4 ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ จัดหาผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพ และมาตรฐาน และสนับสนุนผลิตภัณฑ์ไทยไว้สำหรับผู้รับบริการ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อเสนอแนะ/ ข้อสังเกต ของคณะกรรมการ ตรวจประเมินฯ
		ไม่มี	มีบางส่วน	มีครบ	
ระดับคะแนน		0	1	2	
1	ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสถานประกอบการมีฉลากที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย และตรงตามประเภทของผลิตภัณฑ์				
2	ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสถานประกอบการมีการคัดสรรมีอัตลักษณ์ และมีความเป็นไทย				
3	มีการเฝ้าระวังกำกับเรื่องอายุของผลิตภัณฑ์ ไม่พบผลิตภัณฑ์หมดอายุ				
4	ผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการเป็นผู้แบ่งเพื่อใช้สำหรับให้บริการต้องมีกระบวนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ อุปกรณ์ และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์สะอาดและเก็บไว้ในที่สะอาด มิดชิด เป็นสัดส่วน สถานที่สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย มีฉลากและข้อมูลบนผลิตภัณฑ์ครบตามเกณฑ์การแบ่งบรรจุ				
5	มีการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง สม่าเสมอ มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบ มีเอกสารบันทึกการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์				
6	มีบริเวณหรือห้องสำหรับเก็บผ้า ผลิตภัณฑ์ รวมถึงวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สะอาดเหมาะสมเพียงพอและเป็นสัดส่วน				
7	มีการคัดกรองความเสี่ยงผู้รับบริการเบื้องต้น				

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568

ชื่อสถานประกอบการ.....

วันที่รับการตรวจประเมิน.....

ผู้ตรวจประเมิน.....

หมวดที่ 5 ด้านการบริหารจัดการองค์กร

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อเสนอแนะ/ ข้อสังเกต ของคณะกรรมการ ตรวจประเมินฯ
		ไม่มี	มีบางส่วน	มีครบ	
ระดับคะแนน		0	1	2	
1	มีแผนการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน ปฏิบัติได้ และมีการประเมินผล เช่น แผนการตลาด หรือ การประชาสัมพันธ์				
2	มีสายงานการบังคับบัญชาและการจัดแบ่งภาระหน้าที่พนักงาน (Job descriptions) เพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน				
3	มีการพัฒนาบุคลากรที่ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพธุรกิจ				
4	มีการควบคุมวัสดุใช้งาน ทรัพย์สิน สินค้าขององค์กร (Inventory Control System)				
5	มีนโยบาย และกิจกรรมเพื่อสังคมหรือสาธารณะประโยชน์ หรือมีส่วนร่วมกับกิจกรรมหน่วยงานภาครัฐในวาระโอกาสต่าง ๆ				
6	มีมาตรการการป้องกันความเสี่ยงด้านการบริการ เช่น 1.มีเอกสารหรือประกาศเกี่ยวกับแนวทางการป้องกันการคุกคามหรือล่วงละเมิดทางเพศ 2.มีแนวทางป้องกันทรัพย์สินสูญหายของผู้รับบริการ				
7	มีแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ และมีแผนการจัดการกรณีฉุกเฉิน หรือภาวะวิกฤตด้านสุขภาพ				

สรุปคะแนนรวม

หมวดที่	ด้าน	จำนวนเกณฑ์ การประเมิน (A)	คะแนนเต็ม (A × 2)	คะแนนที่ได้
1	สถานที่และสิ่งแวดล้อม	17	34	
2	บุคลากร	16	32	
3	การบริการ	10	20	
4	ผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์	7	14	
5	การบริหารจัดการองค์กร	10	20	
รวม		60	120	

หมายเหตุ

สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ผ่านการประเมินต้องมีคะแนนรวมในแต่ละหมวดไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 นำคะแนนรวมทุกหมวดมารวมกัน โดยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้ระดับ Premium ต้องได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป (คะแนนตั้งแต่ 96 คะแนนขึ้นไป)

ภาคผนวก ข

แบบประเมินตนเองเพื่อเตรียมความพร้อมในการขอรับรอง รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568

ชื่อสถานประกอบการ..... สถานที่ตั้ง..... ถนน.....
แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
พื้นที่ให้บริการ..... ตารางเมตร.....
ชื่อผู้ประกอบการ..... โทรศัพท์.....
ประเภทกิจการ สปา นวดเพื่อสุขภาพ นวดเพื่อเสริมความงาม

หมวดที่ 1 ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความประทับใจ ในการให้บริการครบทั้ง 5 มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย 5 เกณฑ์ ได้แก่ 1) อาคารสถานที่ 2) การเข้าถึง 3) สิ่งอำนวยความสะดวก 4) ความปลอดภัย และ 5) สิ่งแวดล้อม ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทางการปรับปรุง เพื่อรองรับการตรวจ และการเตรียม ความพร้อม
		ไม่มี	มีบางส่วน	มีครบ	
ระดับคะแนน		0	1	2	
1. อาคารสถานที่					
1	ป้ายสถานประกอบการมีความสวยงามอยู่ในสภาพที่ดี มีอัตลักษณ์เฉพาะ และบ่งบอกถึงความเป็นไทย				
2	ป้ายชื่อสถานประกอบการ มีภาษาต่างประเทศกำกับ และ มองเห็นได้ชัดเจน				
3	มีป้ายข้อความภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ที่จำเป็น นอกเหนือจากป้ายข้อความภาษาไทย				
4	การตกแต่งร้านมีเอกลักษณ์ความเป็นไทยหรือมีอัตลักษณ์ ตามถิ่นที่ตั้งของสถานประกอบการ และมีการใช้วัสดุ จากธรรมชาติ				
5	มีการอนุรักษ์หรือประหยัดพลังงานในระบบต่าง ๆ ของอาคาร				

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทางการปรับปรุง เพื่อรองรับการตรวจ และการเตรียม ความพร้อม
		ไม่มี	มีบางส่วน	มีครบ	
ระดับคะแนน		0	1	2	
2. การเข้าถึง					
6	มีป้ายบอกทางในสถานประกอบการที่ชัดเจน				
7	มีเส้นทางหรือถนน เข้าถึงสถานประกอบการได้ อย่างสะดวก				
3. สิ่งอำนวยความสะดวก					
8	มีที่จอดรถสำหรับลูกค้าและที่จอดรถรับ-ส่งคนพิการ หรือผู้สูงอายุ สะดวก เพียงพอและปลอดภัย				
9	มีที่นั่งพักคอยแยกจากพื้นที่บริการในจำนวนที่เพียงพอ ต่อผู้รับบริการ				
10	การบริการน้ำดื่มที่สะอาดให้บริการแก่ผู้รับบริการ				
11	มีห้องน้ำที่เอื้อต่อการใช้งานสำหรับผู้สูงอายุหรือผู้พิการ ที่แยกเป็นสัดส่วนจากห้องน้ำพนักงาน				
4. ความปลอดภัย					
12	มีกล้องวงจรปิดที่ใช้งานได้				
13	มีเส้นทางหนีไฟที่ใช้การได้				
14	มีการติดตั้งระบบไฟฟ้าฉุกเฉินที่ใช้งานได้				
15	มีล็อกเกอร์ (Locker) หรือที่เก็บของที่สามารถเก็บของมีค่า ของผู้เข้ารับบริการ และสามารถล็อกกุญแจได้				
5. สิ่งแวดล้อม					
16	ภายในสถานประกอบการมีการตกแต่งเพื่อสร้าง บรรยากาศมีเสียงดนตรี มีกลิ่นที่ทำให้รู้สึกผ่อนคลาย				
17	มีบริเวณพื้นที่หรือห้องพักสำหรับพนักงาน ในสถานประกอบการมีความสะอาดเป็นสัดส่วน				

หมวดที่ 2 ด้านบุคลากร

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัยและประทับใจ ประกอบด้วย 2 เกณฑ์ ได้แก่ 1) ผู้ให้บริการ และ 2) พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist Guest Relations Officers) ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทางการปรับปรุง เพื่อรองรับการตรวจ และการเตรียม ความพร้อม
		ไม่มี	มีบางส่วน	มีครบ	
ระดับคะแนน		0	1	2	
1. ผู้ให้บริการ					
1.1 คุณสมบัติการฝึกอบรม					
1	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับใบรับรองเป็นผู้ให้บริการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ				
2	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่บริการชาวไทยต้องได้รับวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรชาวไทยเพื่อสุขภาพตั้งแต่ 150 ชั่วโมงขึ้นไป				
3	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่บริการชาวต่างชาติต้องได้รับวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรชาวต่างชาติเพื่อสุขภาพ 60 ชั่วโมง				
4	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่บริการนวดน้ำมันต้องได้รับวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรนวดน้ำมันหอมระเหย 150 ชั่วโมง				
5	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับวุฒิบัตรที่เฉพาะด้านของการให้บริการนอกเหนือจากหลักสูตรการนวดไทย นวดฝ่าเท้า นวดน้ำมันหอมระเหย				
6	ผู้ให้บริการทั้งหมดต้องเข้าร่วมการอบรมที่จัดขึ้นทั้งภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ เพื่อสร้างความมั่นใจในความรู้และมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยทุก 4 เดือน) ได้แก่ ความรู้เรื่องผลิตภัณฑ์และบริการ การดูแลลูกค้าที่มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม				

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทางการปรับปรุง เพื่อรองรับการตรวจ และการเตรียม ความพร้อม
		ไม่มี	มีบางส่วน	มีครบ	
ระดับคะแนน		0	1	2	
1.2 การสื่อสารด้วยภาษา					
7	ผู้ให้บริการทั้งหมดสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการ ในการแนะนำบริการ รายละเอียดของเมนู การซักถาม ข้อมูลสุขภาพของลูกค้าที่จำเป็น ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ได้อย่างดี และประทับใจ				
1.3 การปฏิบัติงาน					
8	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีการให้บริการตามขั้นตอนตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของสถานประกอบการ และมีการประเมินโดยผู้ประกอบการ ทุก 6 เดือน ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม สนใจ เอาใจใส่ ต่อผู้รับบริการ และถูกสุขอนามัยตลอดเวลา				
9	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นมืออาชีพตลอดเวลา และแสดงความเป็นเอกลักษณ์ไทย				
10	มีผู้ให้บริการอย่างน้อย 1 คน มีประสบการณ์ ด้านความ ปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น (CPR) สามารถช่วยเหลือ ผู้รับบริการหากเกิดปัญหาต่าง ๆ ได้ทันท่วงที และสามารถติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงาน อื่นเพื่อส่งต่อผู้ป่วยสู่สถานพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว ในช่วงเวลาที่เปิดให้บริการ				
1.4 บุคลิกภาพ					
11	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ต้องมีบุคลิกภาพ การแต่งกายที่สะอาด เหมาะสมกับหน้าที่ และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของ สถานประกอบการ				
1.5 การมีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสาธารณะ					
12	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีส่วนร่วมกิจกรรมและรับผิดชอบต่อสาธารณะ ทั้งในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ				

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทางการปรับปรุง เพื่อรองรับการตรวจ และการเตรียม ความพร้อม
		ไม่มี	มีบางส่วน	มีครบ	
ระดับคะแนน		0	1	2	
2. พนักงานต้อนรับ					
2.1 การสื่อสารด้วยภาษา					
13	พนักงานต้อนรับสามารถสื่อสารภาษาไทยได้คล่องแคล่วชัดเจน พนักงานต้อนรับมีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาอื่นได้ดี				
2.2 การปฏิบัติงาน					
14	พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการบริการได้อย่างชัดเจน				
15	พนักงานต้อนรับสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อส่งต่อผู้ป่วยสู่สถานพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว				
2.3 บุคลิกภาพ					
16	พนักงานต้อนรับในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องมีบุคลิกภาพ การแต่งกายที่สะอาด เหมาะสมกับหน้าที่ และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ				

หมวดที่ 3 ด้านการบริการ

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทางการปรับปรุง เพื่อรองรับการตรวจ และการเตรียม ความพร้อม
		ไม่มี	มีบางส่วน	มีครบ	
ระดับคะแนน		0	1	2	
1	มีรายการบริการแสดงอัตราค่าบริการ รายละเอียดการบริการ พอสั่งเซป ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ				
2	มีรายการการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย 3 รายการ เช่น นวดไทย นวดคอ บ่า ไหล่ นวดตอกเส้นเพื่อสุขภาพ นวดฝ่าเท้า นวดสตรีหลังเรือนไฟ				
3	มีรายการบริการนวดไทยที่เป็นเอกลักษณ์อย่างน้อย 1 รายการ (Signature Menu) หรือเมนูที่ตั้งชื่อ โดยเฉพาะของสถานประกอบการ				
4	มีรายการเครื่องดื่มน้ำเพื่อสุขภาพ อย่างน้อย 2 รายการ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับคุณสมบัติประโยชน์				
5	มีรายการบริการอื่น ๆ เช่น การบริการผิวกาย (Body Treatment) การบริการผิวหน้า (Facial Treatment) และบริการอื่น ๆ เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ				
6	มีคู่มือการให้บริการทุกรายการครบทุกขั้นตอน และมีการปรับปรุงคู่มือการให้บริการเป็นปัจจุบัน				
7	การบริการจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานของคู่มือการให้บริการ				
8	มีการบริการให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว หรือคำแนะนำด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการก่อนและหลังเข้ารับบริการ ได้อย่างถูกต้อง				
9	มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ				
10	สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีผู้ให้บริการในจำนวนเพียงพอและเหมาะสมกับการให้บริการ				

หมวดที่ 4 ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ จัดหาผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพ และมาตรฐาน และสนับสนุนผลิตภัณฑ์ไทยไว้สำหรับผู้รับบริการ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมิน และแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทางการปรับปรุง เพื่อรองรับการตรวจ และการเตรียมความพร้อม
		ไม่มี	มีบางส่วน	มีครบ	
ระดับคะแนน		0	1	2	
1	ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสถานประกอบการมีฉลากที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย และตรงตามประเภทของผลิตภัณฑ์				
2	ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสถานประกอบการมีการคัดสรร มีอัตลักษณ์ และมีความเป็นไทย				
3	มีการเฝ้าระวังกำกับเรื่องอายุของผลิตภัณฑ์ ไม่พบผลิตภัณฑ์หมดอายุ				
4	ผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการเป็นผู้แบ่งเพื่อใช้สำหรับให้บริการต้องมีกระบวนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ อุปกรณ์ และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์สะอาดและเก็บไว้ในที่ สะอาด มิดชิดเป็นสัดส่วน สถานที่สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย มีฉลากและข้อมูลบนผลิตภัณฑ์ ครบตามเกณฑ์การแบ่งบรรจุ				
5	มีการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง สม่าเสมอ มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบ มีเอกสารบันทึก การบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์				
6	มีบริเวณหรือห้องสำหรับเก็บผ้า ผลิตภัณฑ์ รวมถึงวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สะอาดเหมาะสมเพียงพอและเป็นสัดส่วน				
7	มีการคัดกรองความเสี่ยงผู้รับบริการเบื้องต้น				

หมวดที่ 5 ด้านการบริหารจัดการองค์กร

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้ตระหนักถึงความสำคัญและมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับการตรวจและการเตรียมความพร้อม
		ไม่มี	มีบางส่วน	มีครบ	
ระดับคะแนน		0	1	2	
1	มีแผนการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน ปฏิบัติได้ และมีการประเมินผล เช่น แผนการตลาด หรือ การประชาสัมพันธ์				
2	มีสายงานการบังคับบัญชาและการจัดแบ่งภาระหน้าที่พนักงาน (Job descriptions) เพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน				
3	มีการพัฒนาบุคลากรที่ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพธุรกิจ				
4	มีการควบคุมวัสดุใช้งาน ทรัพย์สิน สินค้าขององค์กร (Inventory Control System)				
5	มีนโยบาย และกิจกรรมเพื่อสังคมหรือสาธารณะประโยชน์ หรือมีส่วนร่วมกับกิจกรรมหน่วยงานภาครัฐในวาระโอกาสต่าง ๆ				
6	มีมาตรการการป้องกันความเสี่ยงด้านการบริการ เช่น 1. มีเอกสารหรือประกาศเกี่ยวกับแนวทางการป้องกันการคุกคามหรือล่วงละเมิดทางเพศ 2. มีแนวทางป้องกันทรัพย์สินสูญหายของผู้รับบริการ				
7	มีแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ และมีแผนการจัดการกรณีฉุกเฉิน หรือภาวะวิกฤตด้านสุขภาพ				
8	มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสม่ำเสมอ และมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพของการบริการ				
9	สถานประกอบการให้ความสำคัญกับการส่งเสริมเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) เช่น การนำวัสดุที่ใช้แล้วมาใช้ซ้ำ หรือใช้ตกแต่งสถานที่				
10	ผู้ประกอบการหรือผู้ดำเนินการมีการประเมินมาตรฐานด้านการให้บริการของผู้ให้บริการ อย่างสม่ำเสมอและนำผลการประเมินมาปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการให้บริการ				

สรุปคะแนนรวม

หมวดที่	ด้าน	จำนวนเกณฑ์ การประเมิน (A)	คะแนนเต็ม (A × 2)	คะแนนที่ได้
1	สถานที่และสิ่งแวดล้อม	17	34	
2	บุคลากร	16	32	
3	การบริการ	10	20	
4	ผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์	7	14	
5	การบริหารจัดการองค์กร	10	20	
รวม		60	120	

หมายเหตุ

สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ผ่านการประเมินต้องมีคะแนนรวมในแต่ละหมวดไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 นำคะแนนรวมทุกหมวดมารวมกัน โดยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้ระดับ Premium ต้องได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป (คะแนนตั้งแต่ 96 คะแนนขึ้นไป)



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

คู่มือตรวจประเมินสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

ตามเกณฑ์

รางวัลนวดไทยพรีเมียม
(Nuad Thai Premium Award)

ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568



คู่มือ

ตรวจประเมินสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามเกณฑ์

รางวัลนวดไทยพรีเมียม

(Nuad Thai Premium Award)

ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568



ดาวนโหลด

คู่มือตรวจประเมินสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามเกณฑ์

รางวัลนวดไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award)

ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568